

## 2 Installation et mise à jour

---

<b>2 Installation et mise à jour.....</b>	<b>8</b>
2.1 Assistant première installation.....	9
2.2 Installer l'application.....	12
2.3 Installer l'application (à partir de la version de secours).....	19
2.4 Ré-installer l'application (à partir de l'ancien PC ou d'une sauvegarde).....	23
2.5 Mise à jour d'une version ancienne (avant le 30/12/2011).....	26
2.6 Mise à jour d'une version ancienne (entre le 01/01/2012 et le 10/07/2017).....	28
2.7 Mise à jour.....	33
2.7.1 Cas n°1 : Renseigner le numéro de programme de tous les MCU.....	34
2.7.2 Cas n°2 : Saisir un code d'activation.....	36
2.7.3 Cas n°3 : Mise à jour autorisée.....	40
2.7.4 Cas n°4 : Mise à jour NON autorisée.....	43
2.8 Désinstaller la dernière mise à jour.....	44
2.9 Configurer la sauvegarde (sur le Cloud).....	47
2.10 Visualiser les versions disponibles.....	50
2.11 Installation et mise à jour sur un PC sans connexion internet.....	51

## 2.1 Assistant première installation



### Information :

Cet « **Assistant première installation** » est utilisé uniquement si l'application NetGlobal n'a jamais été installée sur le PC.

Si vous avez reçu un CD, il suffit de l'insérer dans le lecteur CD. L'installation débute automatiquement. Si après quelques instants l'installation ne s'est toujours pas lancée, vous pouvez la lancer manuellement en exécutant le fichier « first\_install\_NetGlobal.EXE » présent sur le CD.

Vous pouvez également télécharger les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet: [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/first\\_install/](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/first_install/). Téléchargez le fichier « **first\_install\_NetGlobal.EXE** » puis exécutez le.

Le mécanisme de sécurité de Windows vous demande de confirmer le lancement du programme, cliquez sur « **Oui** ».

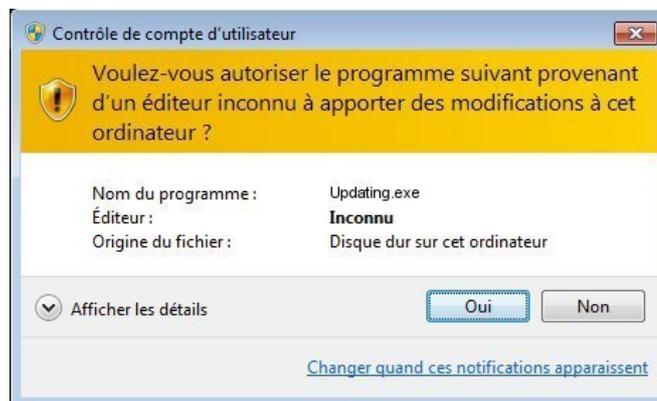


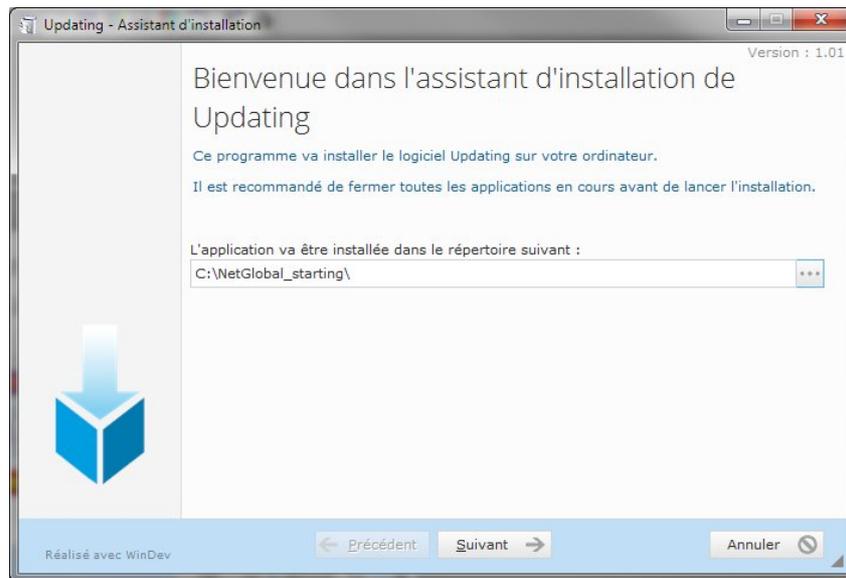
Illustration 1: Sécurité Windows

Choisissez la langue, puis cliquez sur « **OK** »



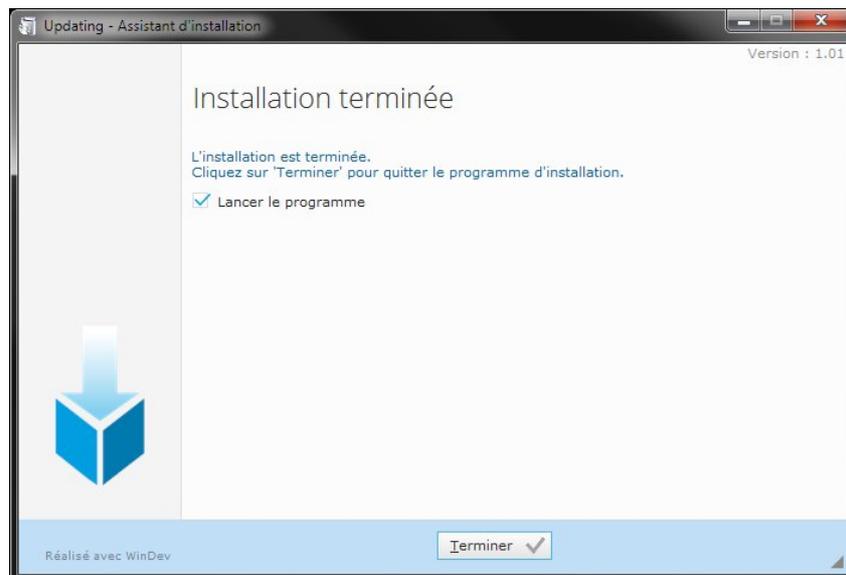
Illustration 2: Sélection de la langue

Choisissez le répertoire où sera installé l'assistant d'installation, puis cliquez sur « **Suivant** ». Par défaut, l'assistant d'installation est installé dans le répertoire « C:\NetGlobal\_starting\ ». Ensuite, l'application NetGlobal sera installée dans le répertoire « C:\NetGlobal\ ».



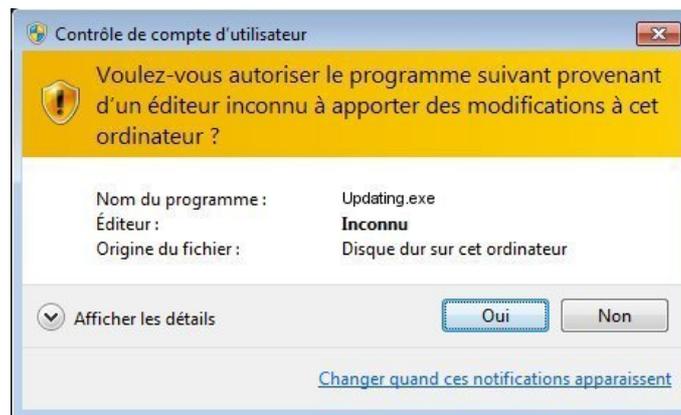
*Illustration 3: Sélection du répertoire*

Cliquez sur « **Terminer** » pour lancer l'assistant d'installation et installer l'application NetGlobal.



*Illustration 4: Terminer et lancer l'assistant d'installation*

Le mécanisme de sécurité de Windows vous demande de confirmer le lancement du programme, cliquez sur « **Oui** ».



*Illustration 5: Sécurité Windows*

En bas à droite, vérifiez le répertoire où l'application NetGlobal va s'installer. « C:\NetGlobal\ » est le répertoire d'installation par défaut. Vous pouvez modifier ce répertoire en cliquant sur le bouton correspondant.



*Illustration 6: Répertoire d'installation NetGlobal*



### **Installation :**

Pour installer l'application NetGlobal, vous avez le choix entre 3 types d'installations :

2.2 Installer l'application page 12

2.3 Installer l'application (à partir de la version de secours) page 19

2.4 Ré-installer l'application (à partir de l'ancien PC ou d'une sauvegarde) page 23

## 2.2 Installer l'application



### Information :

La version de l'application NetGlobal à installer est fonction du ou des programmes MCU du client.

Cliquez sur « **Vous devez renseigner le numéro de programme de tous les MCU** ».

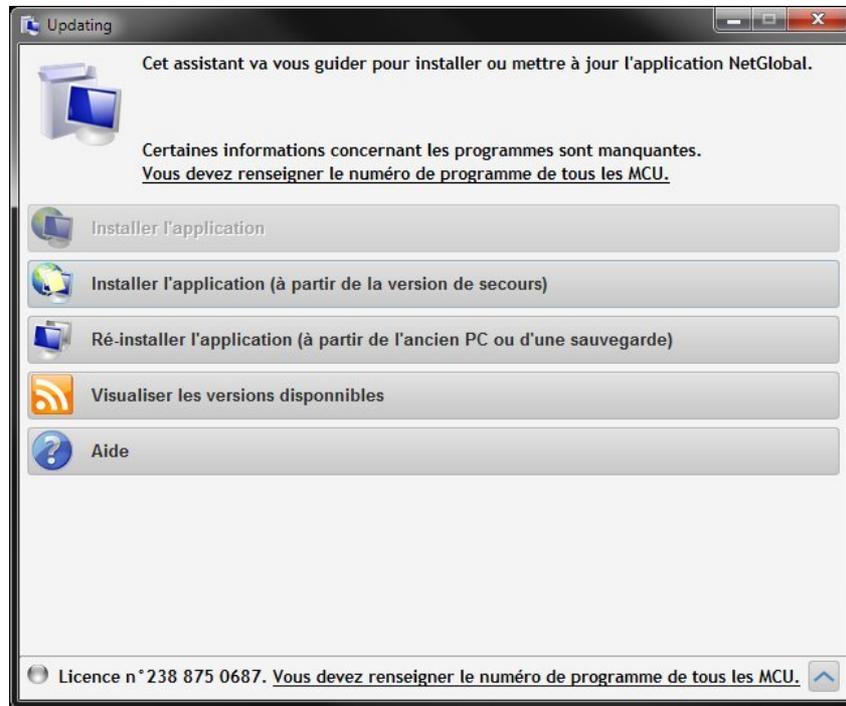


Illustration 7: N° programme MCU

Si vous ne connaissez pas un des numéros de MCU, cliquez sur « **Où trouver le numéro ?** ». Il est présent dans le fichier d'entrée/sorties ou directement sur les eproms en ouvrant le capot du MCU.

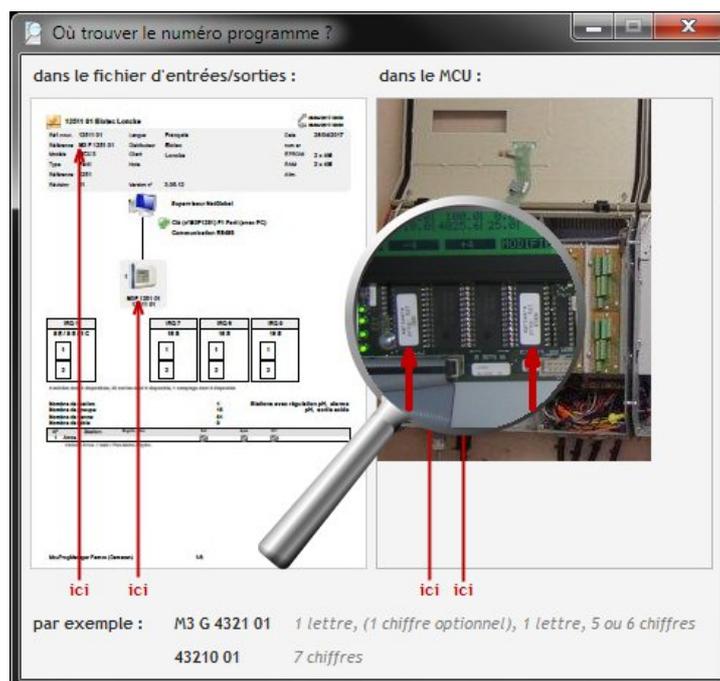


Illustration 8: Où trouver le numéro programme ?

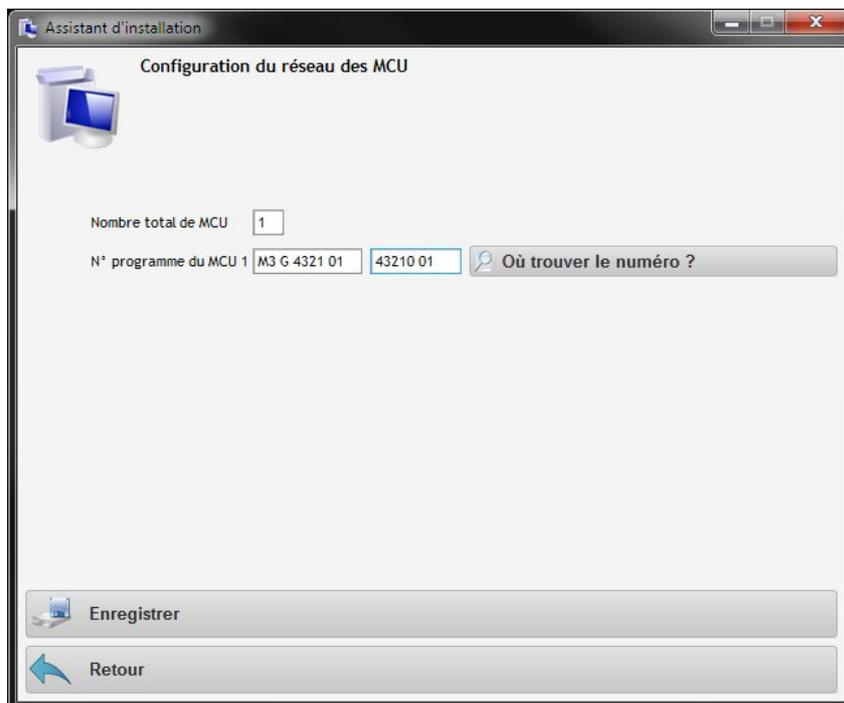
Saisissez le « **Nombre total de MCU** ».

Saisissez le « **N° programme** ». de chacun des MCU. Il existe 2 types de n° programme : un avec des lettres (champ de saisie de gauche) et l'autre sans lettre (champ de saisie de droite). Une fois tous les numéros de programmes saisis, cliquez sur « **Enregistrer** », puis « **Retour** ».



**Astuce :**

La saisie du n° programme (celui avec des lettres) dans le champ de gauche est suffisant.



*Illustration 9: Nombre MCU et numéros programmes*

Cliquez sur « **Installer l'application** ».



*Illustration 10: Choix installation*



### **Information :**

Si vous n'êtes pas connecté à internet, vous devez saisir un code d'activation lors de la première installation. Ce code indique quelle est la version à installer.

Si vous ne le connaissez pas, cliquez sur « **Comment l'obtenir ?** ».

Assistant d'installation

Installer l'application

Certaines informations concernant la licence sont manquantes.  
Si vous souhaitez procéder à une mise à jour, veuillez contacter Elotec.

N° licence

N° programme des MCU

N° programme des MCU

Code d'activation  [Comment l'obtenir ?](#)

*Illustration 11: Comment obtenir le code d'activation ?*

Cliquez sur « **Consulter les Entrées/Sorties pour lire le code d'activation** », en effet il apparaît sur la première page des Entrées/Sorties fournies avec le MCU.

Assistant d'installation

Installer l'application

Certaines informations concernant la licence sont manquantes.  
Si vous souhaitez procéder à une mise à jour, veuillez contacter Elotec.

*Illustration 12: Consulter les Entrées/Sorties*

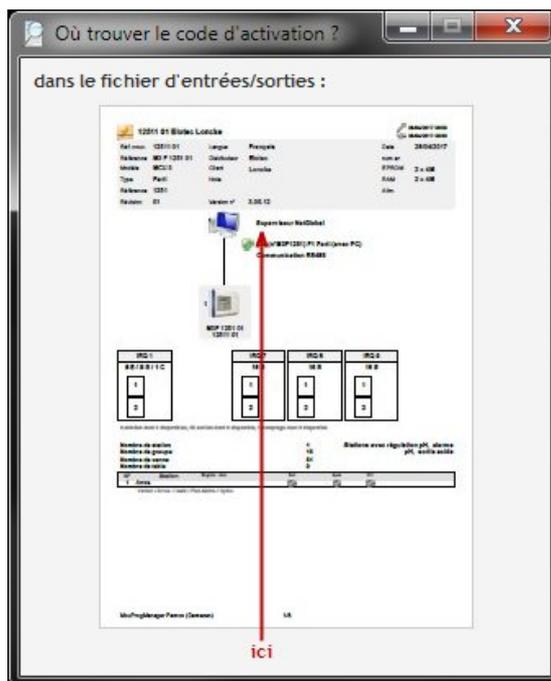


Illustration 13: Où trouver le code d'activation ?

Vous pouvez également obtenir ce code d'activation en téléphonant ou en envoyant un email à Elotec.

Cliquez sur « **Continuer en saisissant le code d'activation** ».

Saisissez le code d'activation, c'est un code de 4 fois 5 chiffres séparé par des tirets. Puis cliquez sur « **Enregistrer le code d'activation** ».

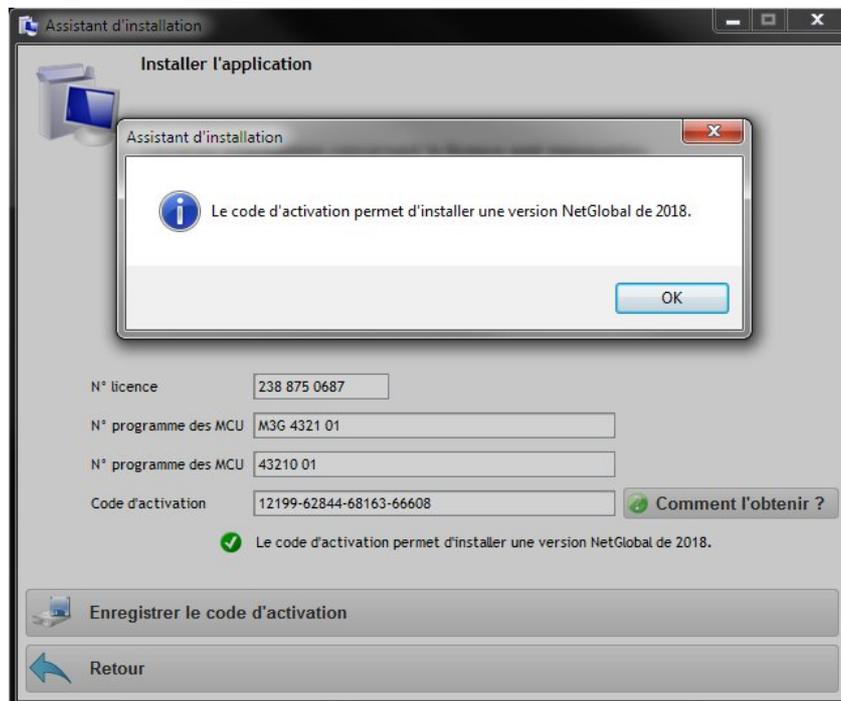


Illustration 14: Saisir le code d'activation

Si vous êtes connecté à internet, la version à installer est automatiquement détectée, cliquez sur « **Télécharger** » le fichier .ZIP pour la télécharger.

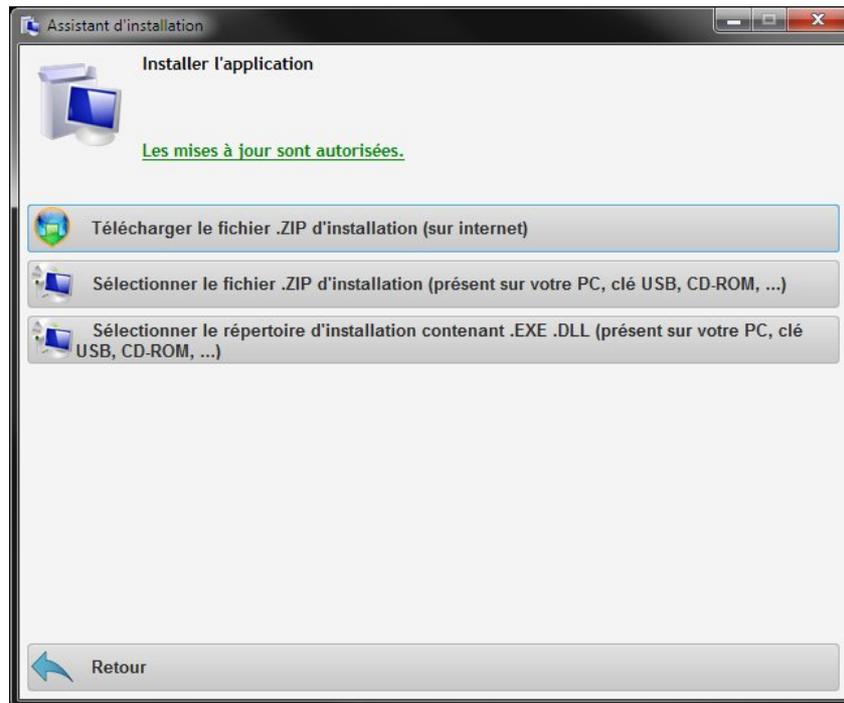


Illustration 15: Télécharger la version



**Information :**

Vous pouvez également télécharger les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet : <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/>.



**Attention :**

Si vous n'êtes pas connecté à internet, sélectionnez le fichier .ZIP d'installation ou le répertoire d'installation contenant directement les exécutables, les DLL... Attention à bien sélectionner l'année correspondante à la version à installer. Si ce n'est pas le cas, un message apparaît.

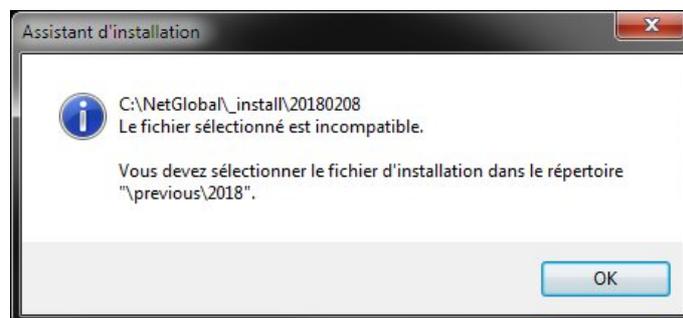


Illustration 16: Sélection manuelle fichier d'installation

Cliquez sur « **Démarrer l'installation de la mise à jour** ».

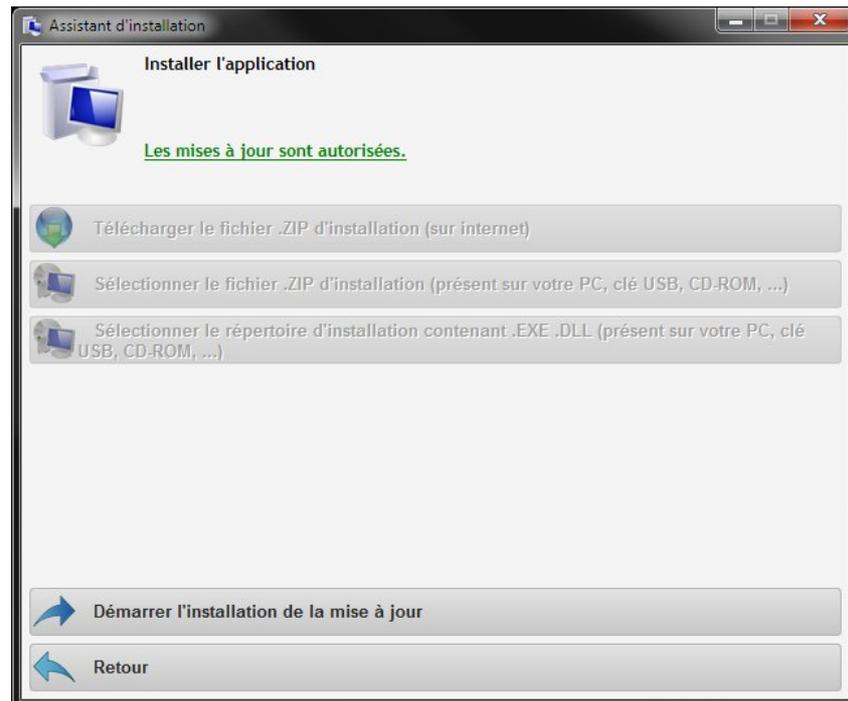


Illustration 17: Démarrer l'installation



**Attention :**

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patienter quelques instants.

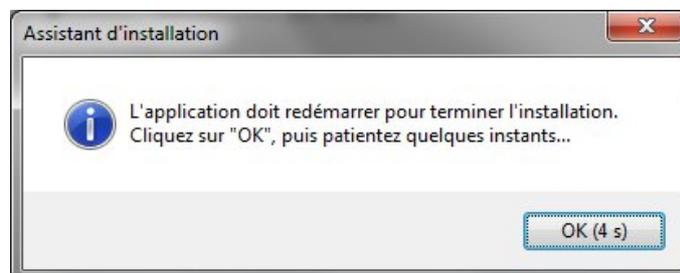


Illustration 18: Terminer l'installation

Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.

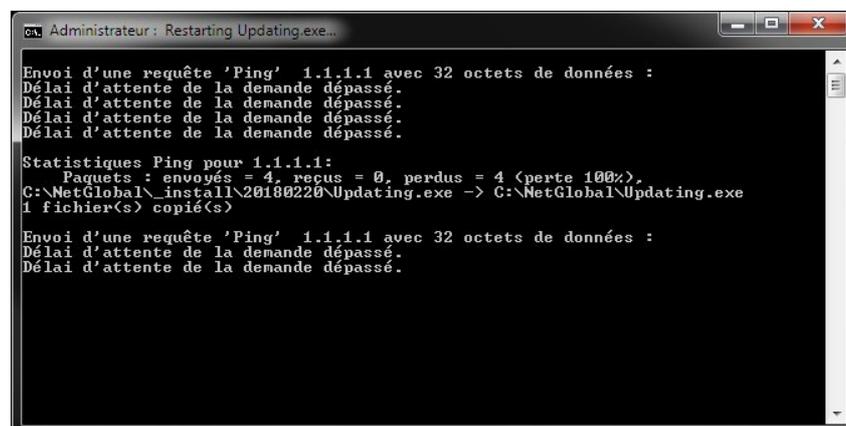
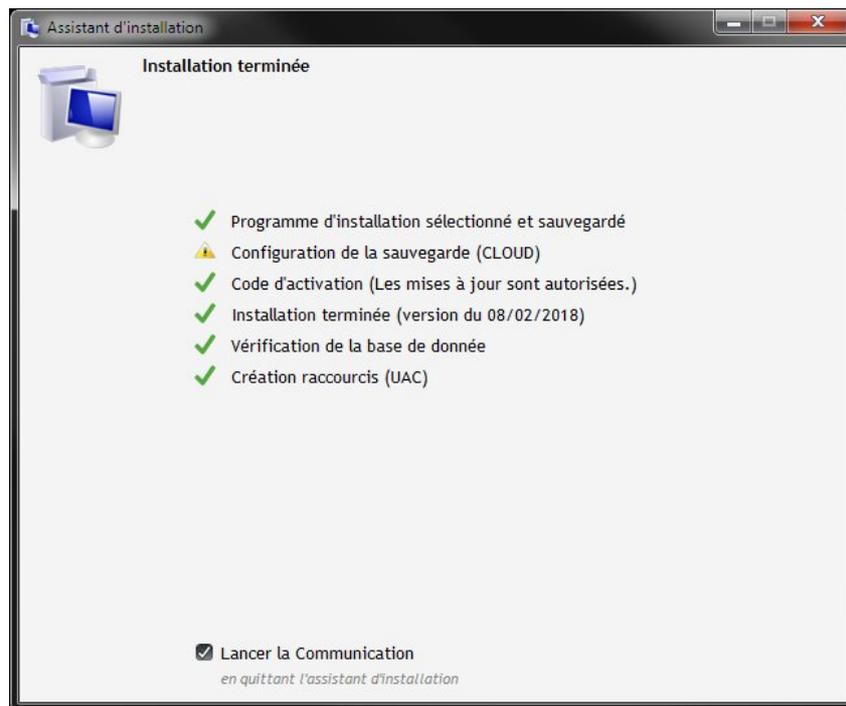


Illustration 19: Terminer l'installation

La version de l'application NetGlobal est maintenant installée.  
En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 20: Installation terminée*



### **Installation :**

Si un antivirus est installé sur le PC, il est vivement conseillé de modifier son paramétrage une fois l'application NetGlobal installée et la communication lancée. En effet, il faut ajouter dans la liste des exclusions, le répertoire \NetGlobal\ ainsi que l'ensemble de ses fichiers.

## 2.3 Installer l'application (à partir de la version de secours)

**Information :**

En cas de problème d'installation, il est possible d'installer une version de secours de l'application NetGlobal sans avoir besoin de spécifier une licence, un numéro de programme MCU, ou un code d'activation.

**Attention :**

Cette version de secours date du 15/11/2017.  
Elle n'intègre pas toutes les dernières fonctionnalités.  
Il conviendra de procéder à une mise à jour dès que possible.

Cliquez sur « **Installer l'application (à partir de la version de secours)** ».



*Illustration 21: Choix installation*

Si vous êtes connecté à internet, cliquez sur « **Télécharger** » le fichier .ZIP pour télécharger la version de secours.

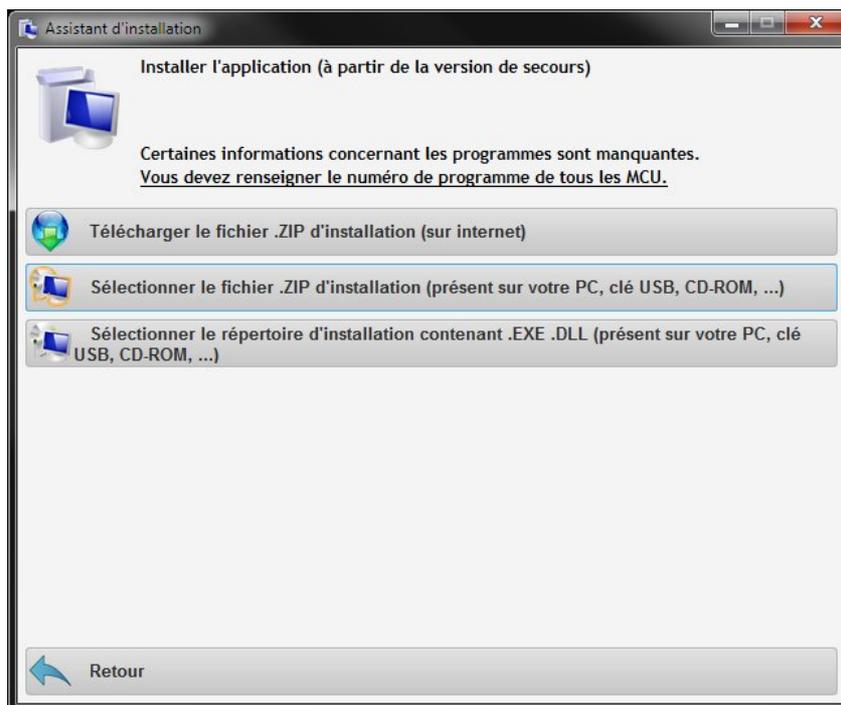


Illustration 22: Télécharger la version



**Information :**

Vous pouvez également télécharger les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet : <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/rescue/>.



**Attention :**

Si vous n'êtes pas connecté à internet, sélectionnez le fichier .ZIP d'installation ou le répertoire d'installation contenant directement les exécutables, les DLL... Attention à bien sélectionner un fichier d'installation correspondant à la version de secours. Si ce n'est pas le cas, un message apparaît.

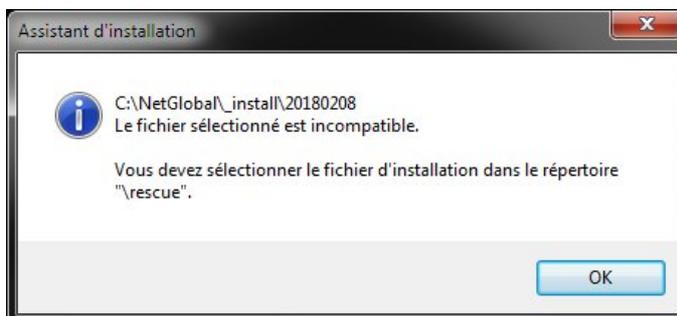


Illustration 23: Sélection manuelle fichier d'installation

Cliquez sur « **Démarrer l'installation de la mise à jour** ».

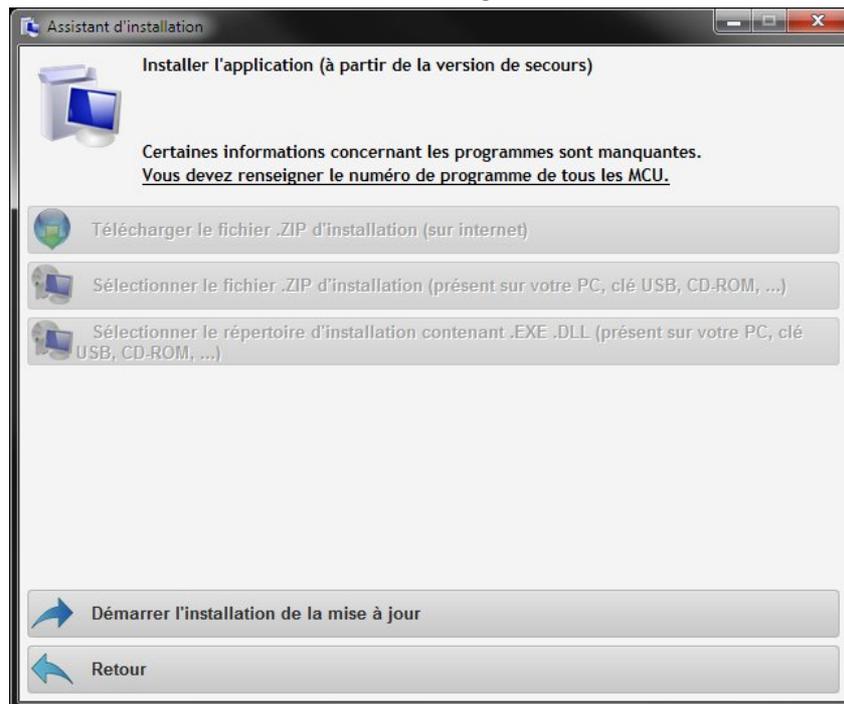


Illustration 24: Démarrer l'installation



### Attention :

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patienter quelques instants.

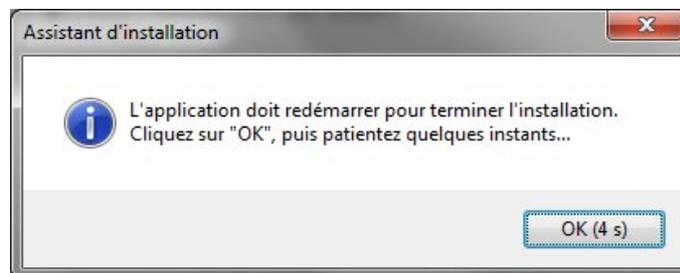


Illustration 25: Terminer l'installation

Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.

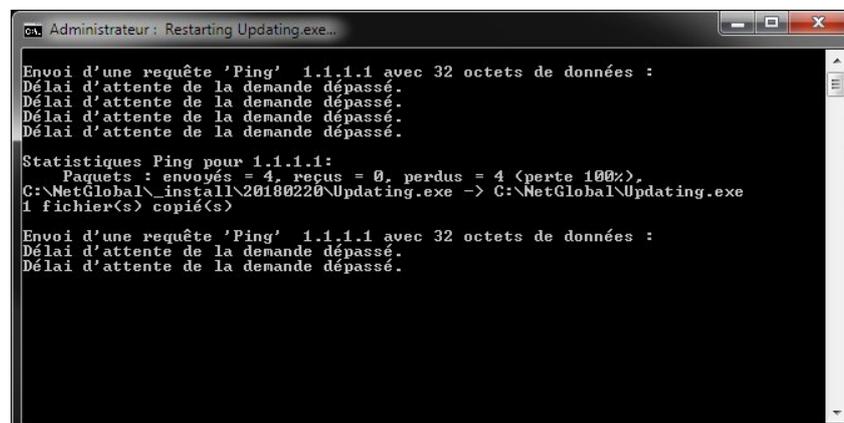
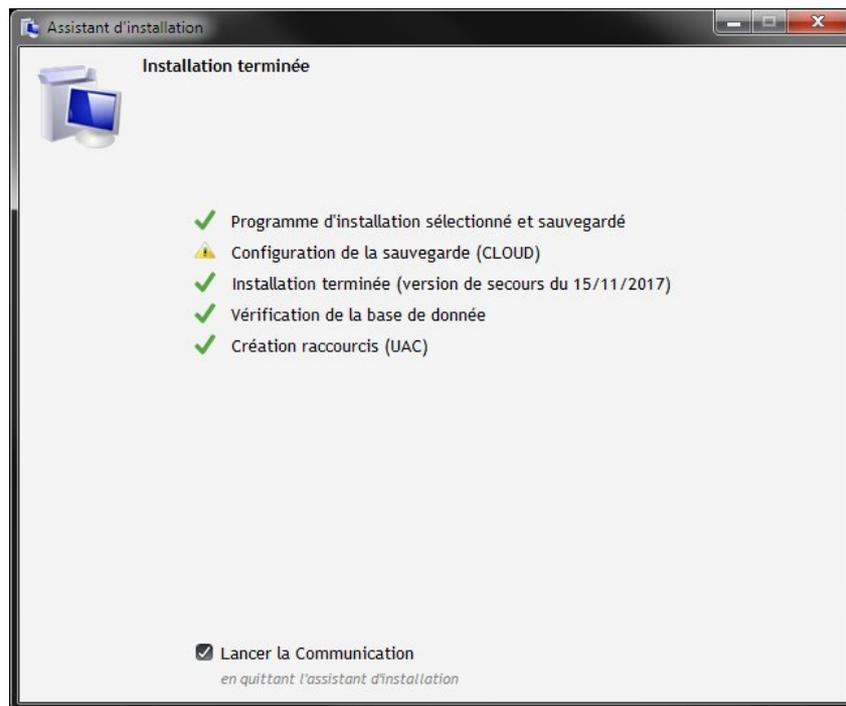


Illustration 26: Terminer l'installation

La version de secours de l'application NetGlobal est maintenant installée.  
En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 27: Installation terminée*



### **Installation :**

Si un antivirus est installé sur le PC, il est vivement conseillé de modifier son paramétrage une fois l'application NetGlobal installée et la communication lancée. En effet, il faut ajouter dans la liste des exclusions, le répertoire \NetGlobal\ ainsi que l'ensemble de ses fichiers.

## 2.4 Ré-installer l'application (à partir de l'ancien PC ou d'une sauvegarde)

**Information :**

Cette installation permet de ré-installer l'application NetGlobal telle qu'elle était sur l'ancien PC.

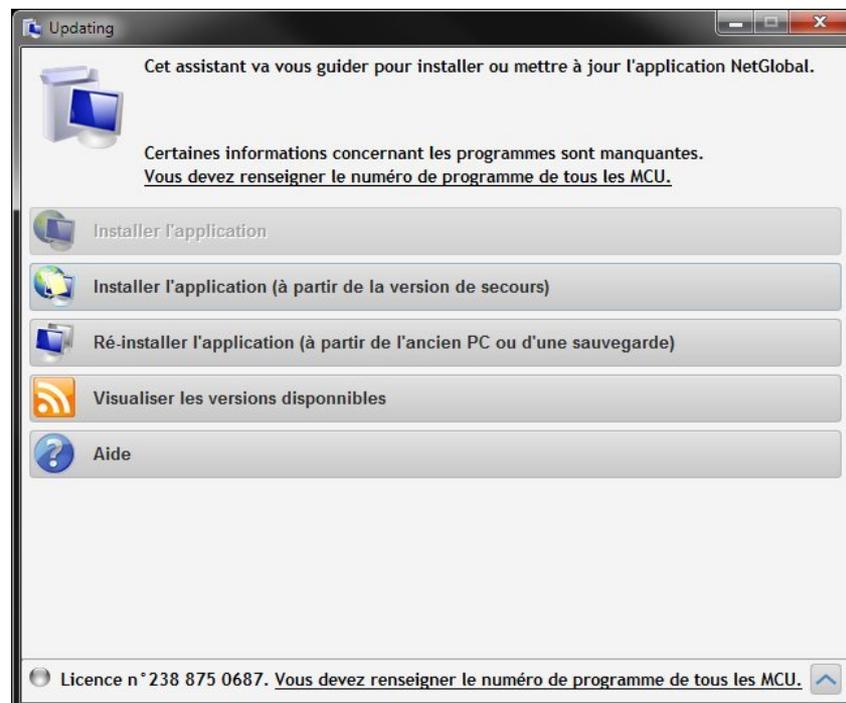
Les éléments essentiels sont récupérés : les sauvegardes de consignes, les historiques, les graphiques personnalisés, le plan de la serre...

La licence de l'application NetGlobal présente sur l'ancien PC est transférée sur le nouveau.

**Astuce :**

Copiez l'intégralité du répertoire \NetGlobal\ de l'ancien PC sur une clé USB ou un disque dur externe.

Cliquez sur « **Ré-installer l'application (à partir de l'ancien PC ou d'une sauvegarde)** ».



*Illustration 28: Choix installation*

Sélectionnez sur la clé USB ou le disque dur externe l'ancien répertoire \NetGlobal\ (il contient les exécutables NetGlobal.exe Com\_global.exe ...), puis cliquez sur « **OK** ».



Illustration 29: Sélection ancien répertoire NetGlobal

Veillez patienter pendant l'installation qui peut prendre plusieurs dizaines de minutes.



**Attention :**

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patienter quelques instants.

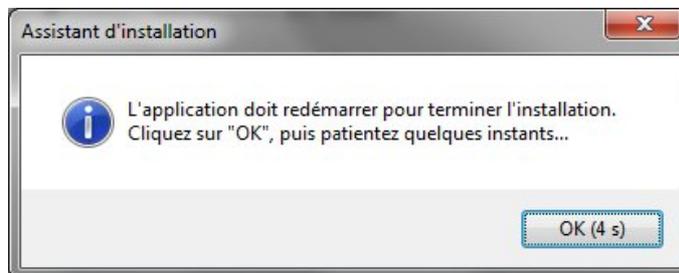


Illustration 30: Terminer l'installation

Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.

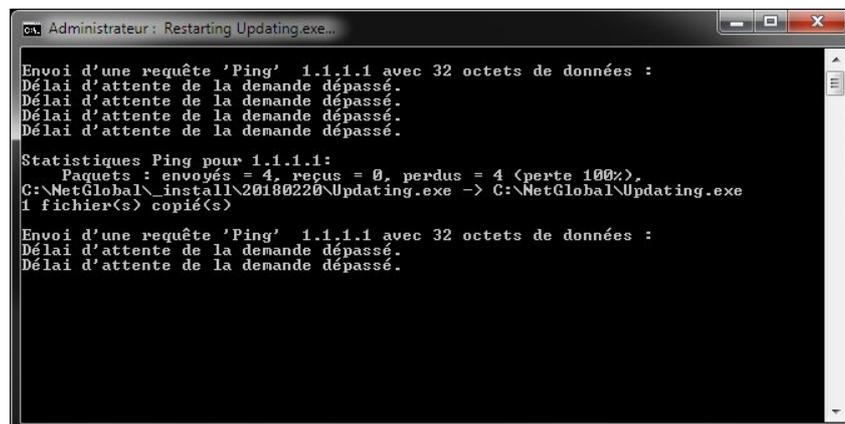
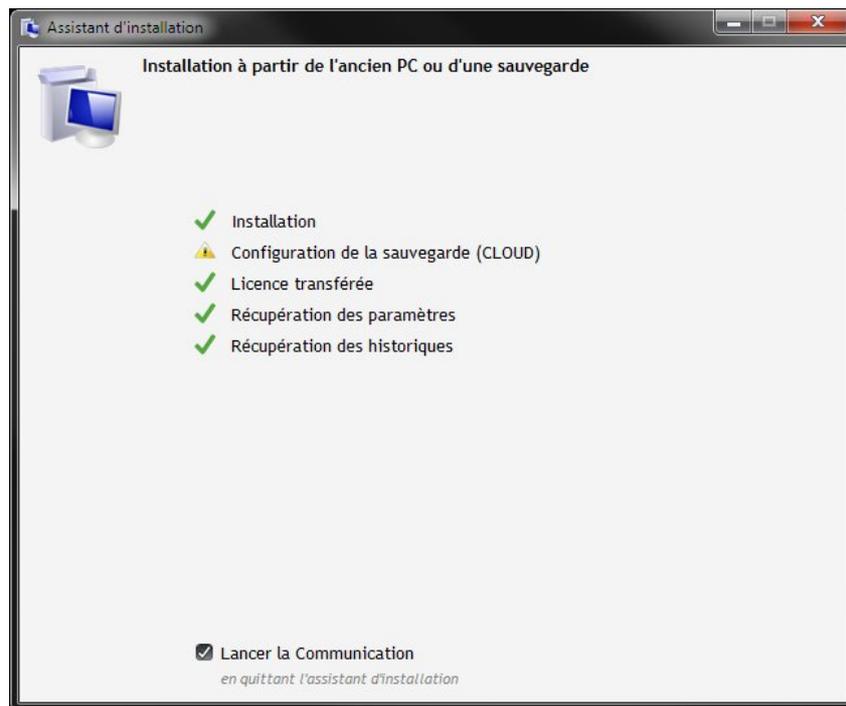


Illustration 31: Terminer l'installation

L'application NetGlobal est maintenant ré-installée.  
En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 32: Installation terminée*



**Installation :**

Si un antivirus est installé sur le PC, il est vivement conseillé de modifier son paramétrage une fois l'application NetGlobal installée et la communication lancée. En effet, il faut ajouter dans la liste des exclusions, le répertoire \NetGlobal\ ainsi que l'ensemble de ses fichiers.

## 2.5 Mise à jour d'une version ancienne (avant le 30/12/2011)

**Astuce :**

Pour connaître la version de l'application NetGlobal installée sur votre PC, reportez-vous au paragraphe Communication (§ 4.3 Description page 65).

Si vous avez reçu un CD, il suffit de l'insérer dans le lecteur CD. L'installation débute automatiquement. Si après quelques instants l'installation ne s'est toujours pas lancée, vous pouvez la lancer manuellement en exécutant le fichier « INSTALL.EXE » présent sur le CD dans le répertoire \20111230\.

Vous pouvez également obtenir les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet : [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/old\\_version/](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/old_version/).

Téléchargez le fichier « **20111230.ZIP** ». Dézipper le puis exécutez le fichier « **INSTALL.EXE** » présent dans le répertoire dézippé.

Choisissez la langue, puis cliquez sur « **OK** »



Illustration 33: Sélection de la langue

Le répertoire n'a pas changé, cliquez sur « **Suivant** ».



Illustration 34: Sélection du répertoire

Cliquez sur « **Suivant** » pour sauvegarder tous les fichiers remplacés par la mise à jour.



*Illustration 35: Sélection du répertoire de sauvegarde*

Durant l'installation, si une confirmation du remplacement d'un fichier apparaît, cliquez sur « Oui pour tous ».

Cliquez sur « **Terminer** » pour terminer l'installation.



*Illustration 36: Terminer l'installation*



**Information :**

La version de l'application NetGlobal installée sur votre PC est maintenant compatible.  
Pour installer la dernière version, reportez-vous au paragraphe § 2.7 Mise à jour page 33.

## 2.6 Mise à jour d'une version ancienne (entre le 01/01/2012 et le 10/07/2017)



### Astuce :

Pour connaître la version de l'application NetGlobal installée sur votre PC, reportez-vous au paragraphe Communication (§ 4.3 Description page 65).



### Information :

La mise à jour d'une ancienne version (entre le 01/01/2012 et le 10/07/2017) était systématiquement autorisée. Cependant, il fallait saisir un code d'activation dans les 6 mois. Au delà et en l'absence de code d'activation, l'application NetGlobal cessait de fonctionner.

Dans le répertoire de l'application NetGlobal (par défaut C:\NetGlobal\), lancer l'application « **Updating.exe** ».

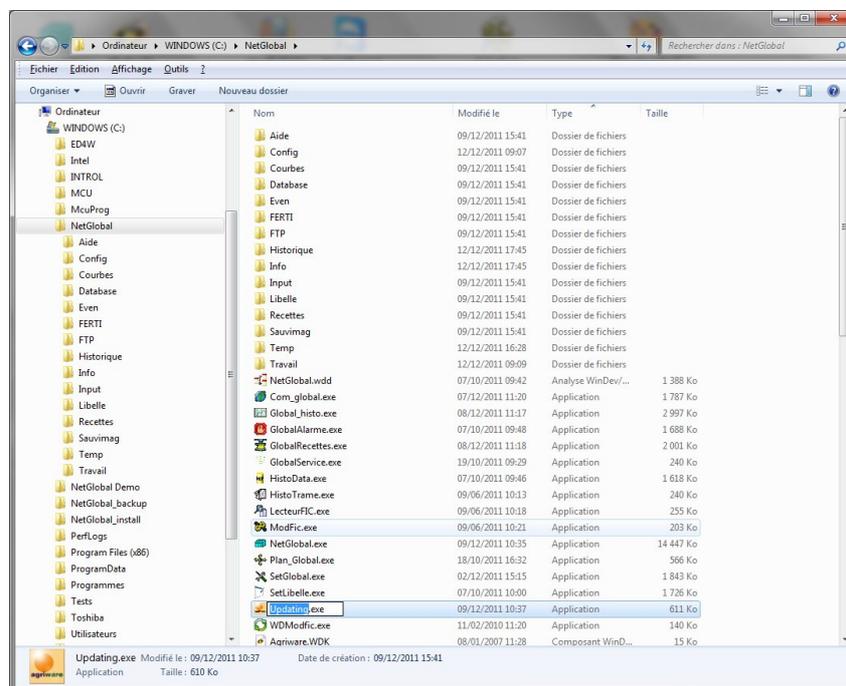


Illustration 37: Lancer Updating.exe

Le mécanisme de sécurité de Windows vous demande de confirmer le lancement du programme, cliquez sur « **Oui** ».

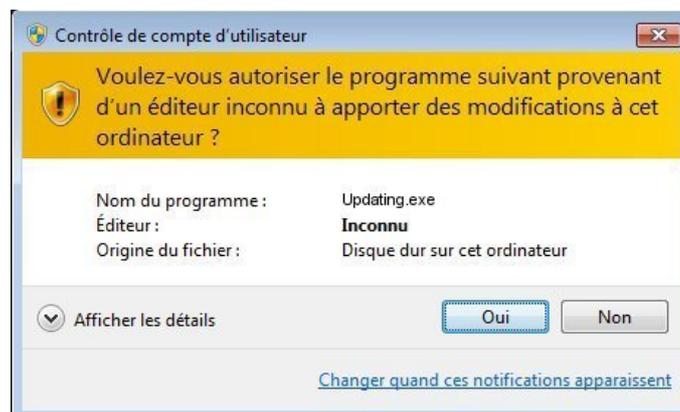
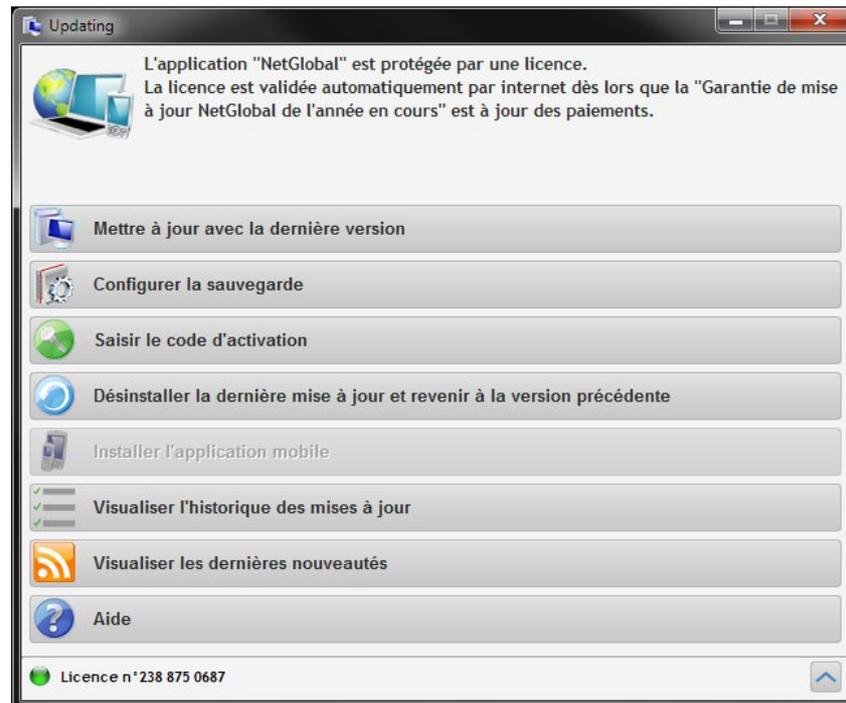


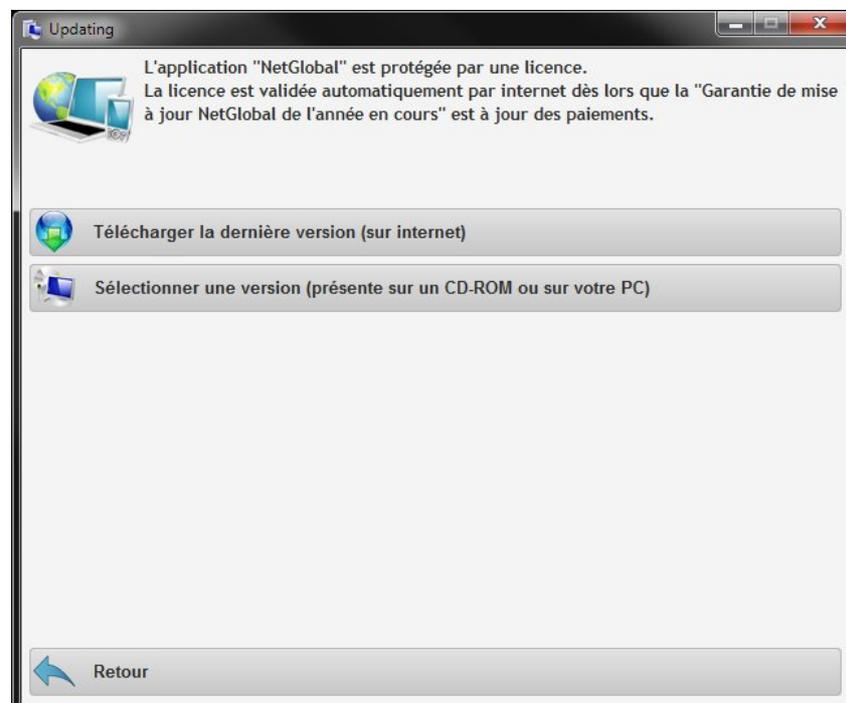
Illustration 38: Sécurité Windows

Cliquez sur « **Mettre à jour avec la dernière version** ».



*Illustration 39: Mettre à jour*

Si vous êtes connecté à internet, cliquez sur « **Télécharger** » le fichier .ZIP pour télécharger la dernière version disponible. Sinon, sélectionnez le fichier .ZIP d'installation ou le répertoire d'installation contenant directement les exécutables, les DLL...



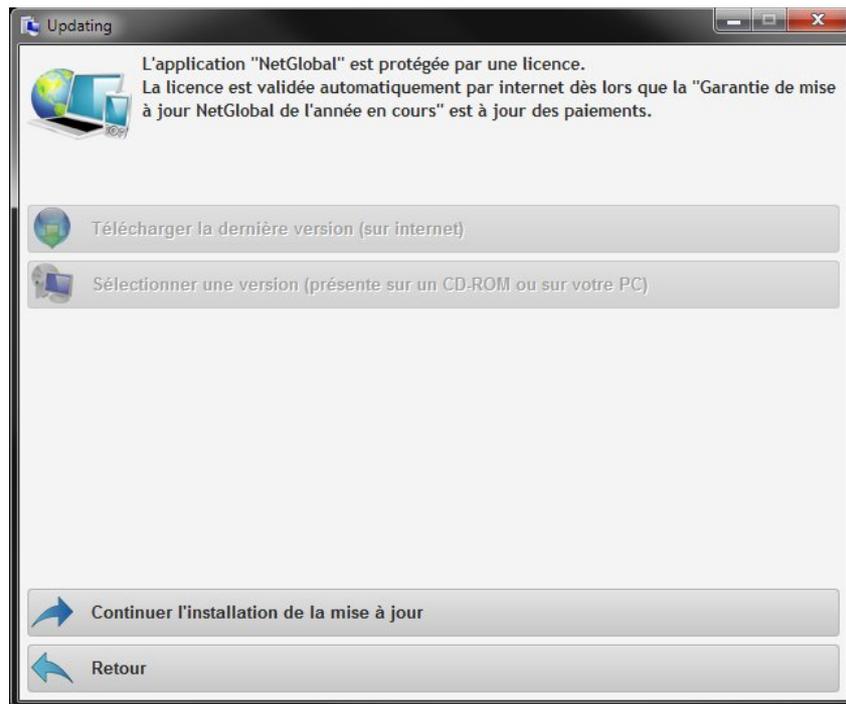
*Illustration 40: Télécharger la version*



**Information :**

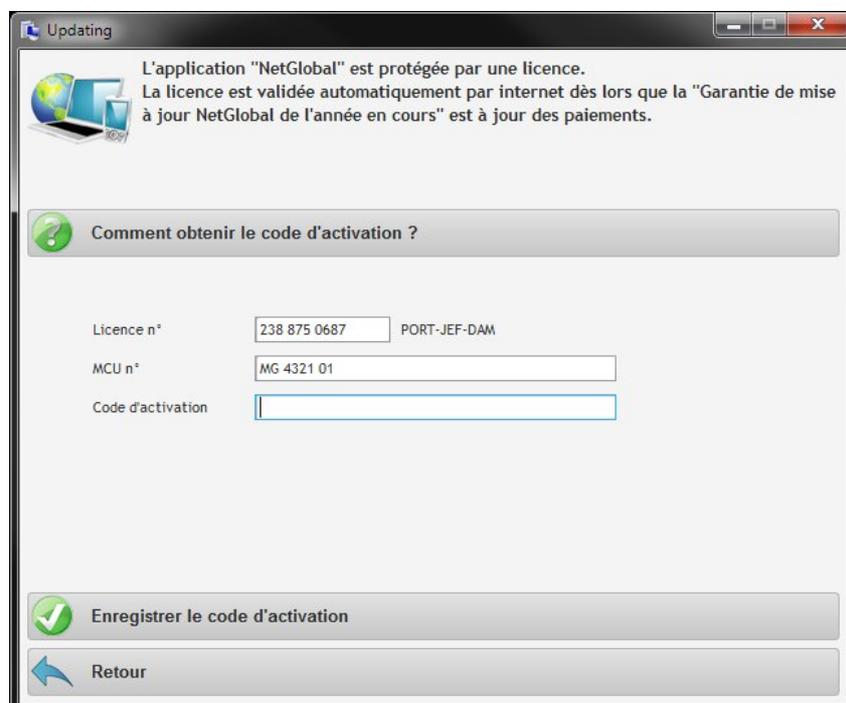
Vous pouvez également télécharger les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet : <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/automatic/>.

Cliquez sur « **Démarrer l'installation de la mise à jour** ».



*Illustration 41: Démarrer la mise à jour*

Si vous avez un code d'activation, saisissez le, puis cliquez sur « **Enregistrer le code d'activation** ». Sinon, cliquez sur « **Comment obtenir le code d'activation ?** »



*Illustration 42: Saisir le code d'activation*

Vous pouvez obtenir le code d'activation en téléphonant ou en envoyant un email à Elotec. Si vous n'avez toujours pas le code d'activation, cliquez sur « **Obtenir le code d'activation ultérieurement** », puis sur « **Confirmer** ».

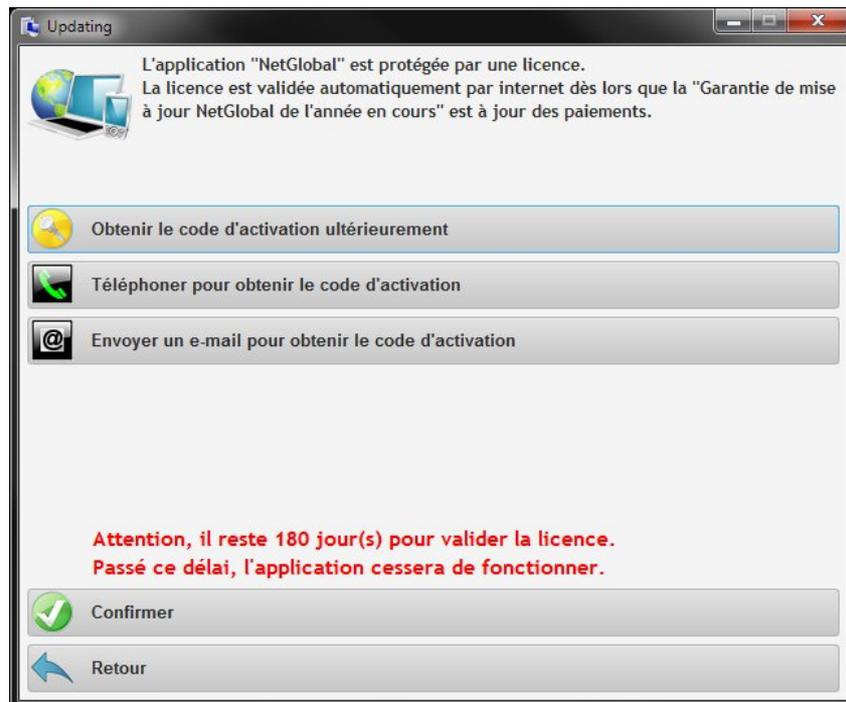


Illustration 43: Obtenir le code d'activation ultérieurement



**Attention :**

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patienter quelques instants.

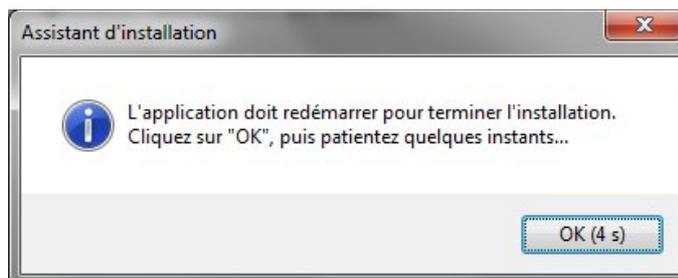
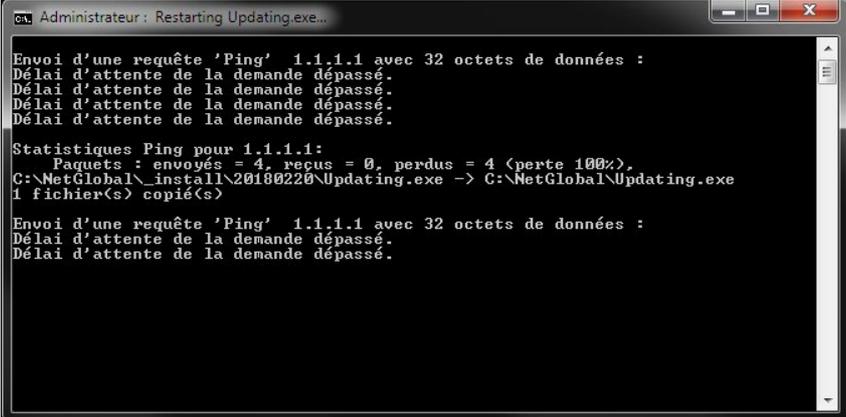


Illustration 44: Terminer la mise à jour

Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.



```
Administrateur : Restarting Updating.exe...

Envoi d'une requête 'Ping' 1.1.1.1 avec 32 octets de données :
Délai d'attente de la demande dépassé.

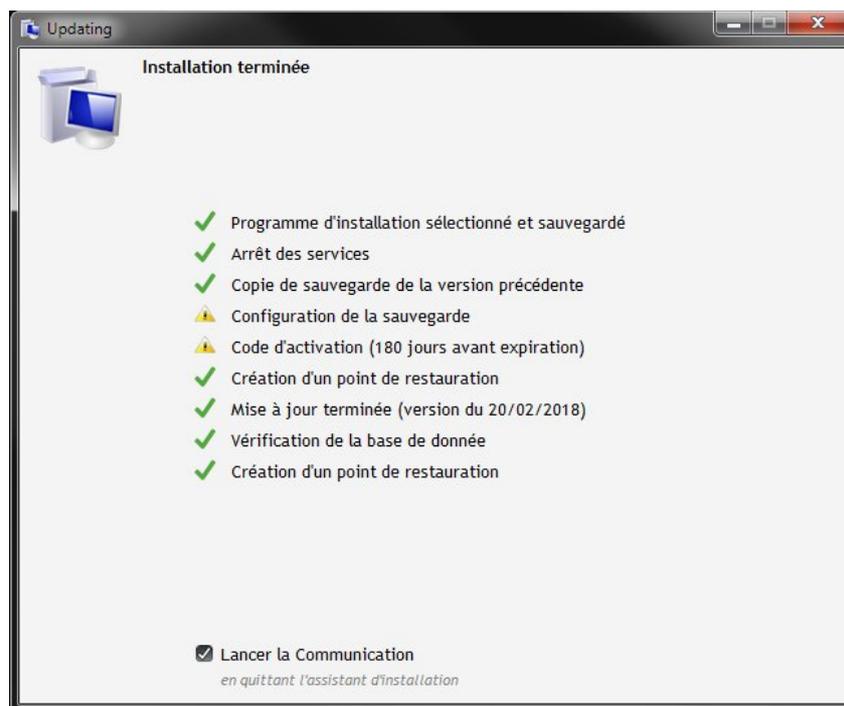
Statistiques Ping pour 1.1.1.1:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 0, perdus = 4 (perte 100%),
C:\NetGlobal\install\20180220\Updating.exe -> C:\NetGlobal\Updating.exe
1 fichier(s) copié(s)

Envoi d'une requête 'Ping' 1.1.1.1 avec 32 octets de données :
Délai d'attente de la demande dépassé.
Délai d'attente de la demande dépassé.
```

*Illustration 45: Terminer la mise à jour*

L'application NetGlobal est maintenant mise à jour.

En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 46: Mise à jour terminée*

## 2.7 Mise à jour

Dans le répertoire de l'application NetGlobal (par défaut C:\NetGlobal\), lancer l'application « **Updating.exe** ». Si elle n'existe pas, reportez-vous au § 2.5 Mise à jour d'une version ancienne (avant le 30/12/2011) page 26).

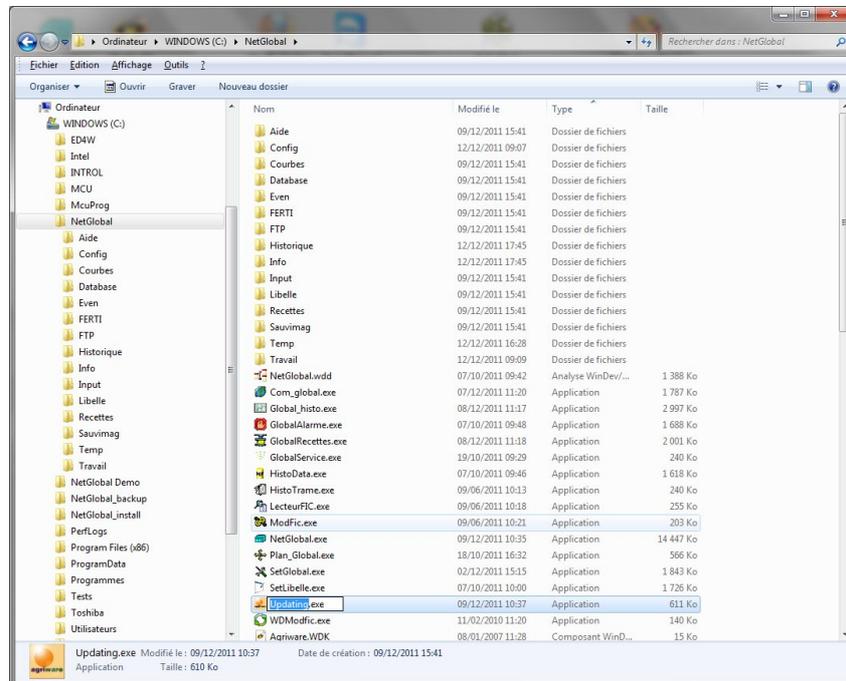


Illustration 47: Lancer Updating.exe

Le mécanisme de sécurité de Windows vous demande de confirmer le lancement du programme, cliquez sur « **Oui** ».

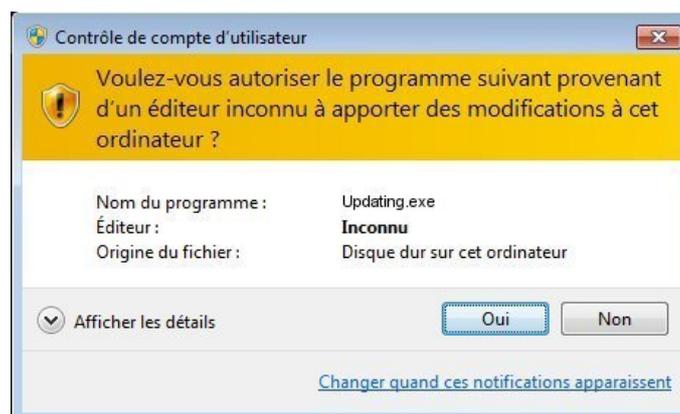


Illustration 48: Sécurité Windows



Pour mettre à jour l'application NetGlobal, il y a 4 situations possibles :

2.7.1 **Cas n°1 : Renseigner le numéro de programme de tous les MCU** page 34

2.7.2 **Cas n°2 : Saisir un code d'activation** page 36

2.7.3 **Cas n°3 : Mise à jour autorisée** page 40

2.7.4 **Cas n°4 : Mise à jour NON autorisée** page 43

### 2.7.1 Cas n°1 : Renseigner le numéro de programme de tous les MCU



**Information :**

Pour faire la mise à jour de l'application NetGlobal, vous devez renseigner le numéro de programme de tous les MCU.

Cliquez sur « **Vous devez renseigner le numéro de programme de tous les MCU** ».

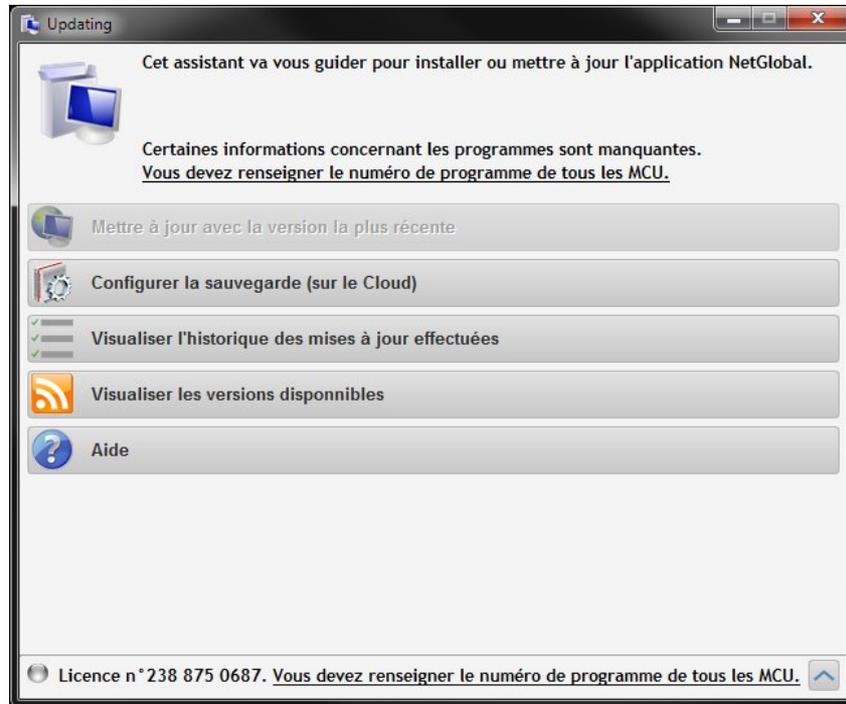


Illustration 49: N° programme MCU

Si vous ne connaissez pas un des numéros de MCU, cliquez sur « **Où trouver le numéro ?** ». Il est présent dans le fichier d'entrée/sorties ou directement sur les eproms en ouvrant le capot du MCU.

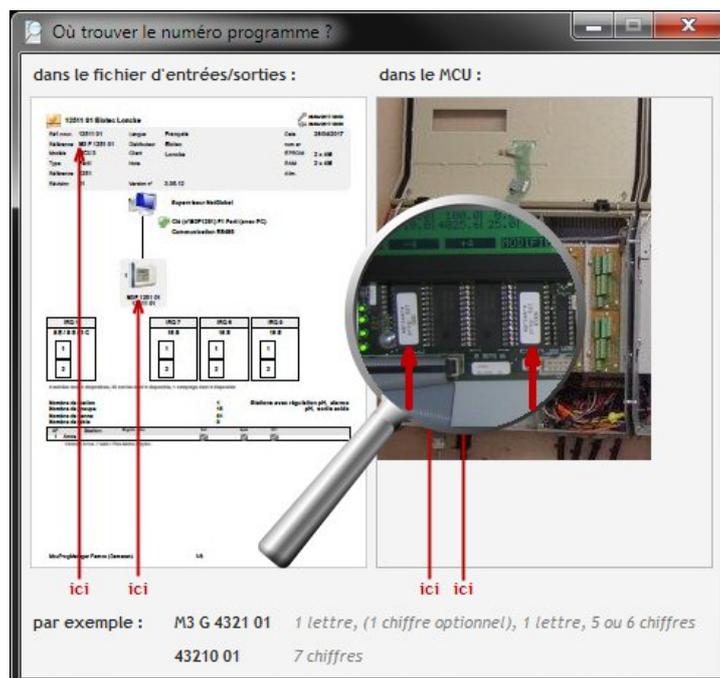


Illustration 50: Où trouver le numéro programme ?

Saisissez le « **Nombre total de MCU** ».

Saisissez le « **N° programme** ». de chacun des MCU. Il existe 2 types de n° programme : un avec des lettres (champ de saisie de gauche) et l'autre sans lettre (champ de saisie de droite). Une fois tous les numéros de programmes saisis, cliquez sur « **Enregistrer** », puis « **Retour** ».



**Astuce :**

La saisie du n° programme (celui avec des lettres) dans le champ de gauche est suffisant.

Assistant d'installation

Configuration du réseau des MCU

Nombre total de MCU 1

N° programme du MCU 1 M3 G 4321 01 43210 01 Où trouver le numéro ?

Enregistrer

Retour

*Illustration 51: Nombre MCU et numéros programmes*



Pour poursuivre la mise à jour de l'application NetGlobal, reportez-vous au § 2.7 Mise à jour page 33.

## 2.7.2 Cas n°2 : Saisir un code d'activation



### Information :

Les informations concernant la licence de l'application NetGlobal sont récupérées automatiquement par internet. Elles indiquent le message suivant :

**Les mises à jour sont possibles grâce à un code d'activation.**

Cliquez sur « **Mettre à jour avec la version la plus récente** ».

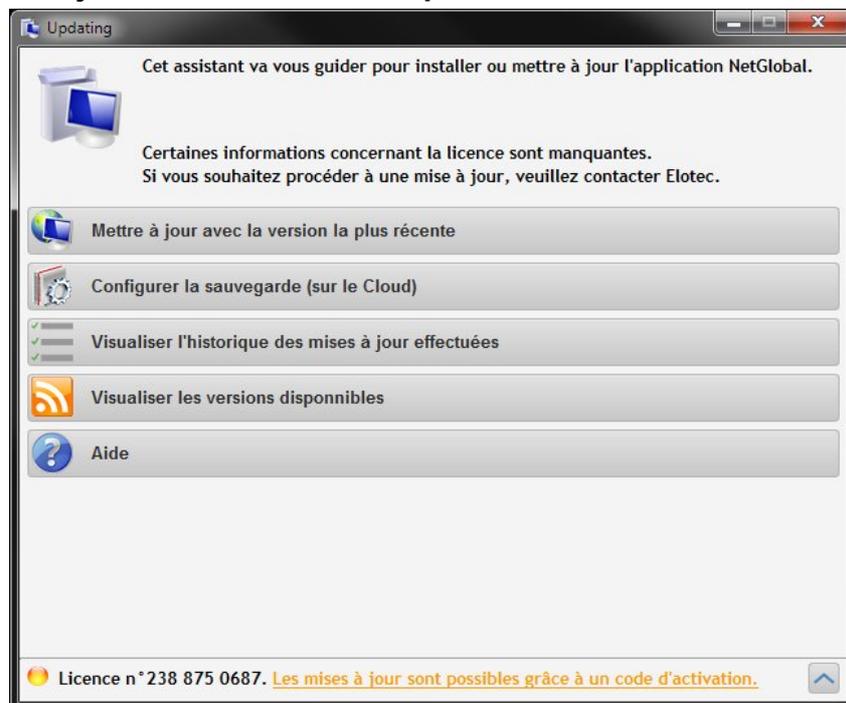


Illustration 52: Mettre à jour

Vous devez saisir un code d'activation.

Si vous ne le connaissez pas, cliquez sur « **Comment l'obtenir ?** ».

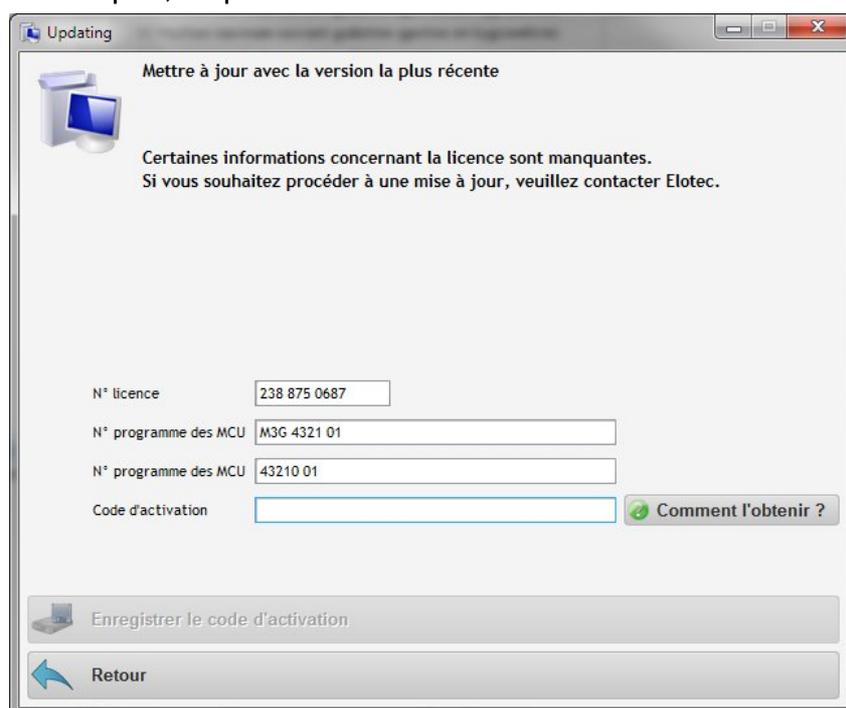
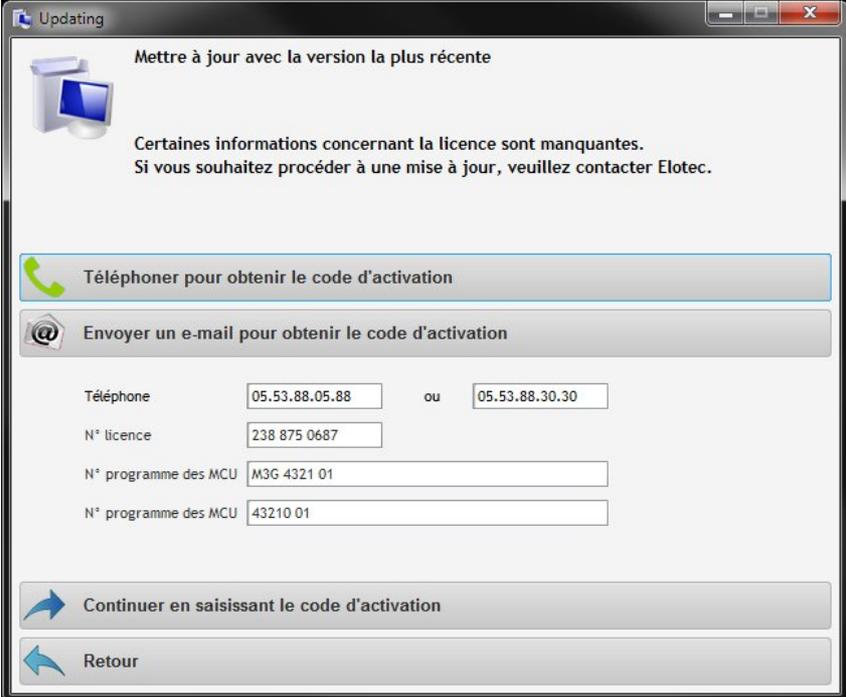


Illustration 53: Comment obtenir le code d'activation ?

Cliquez sur « **Téléphoner pour obtenir le code d'activation** ». Vous pouvez également obtenir le code d'activation en envoyant un email à Elotec.

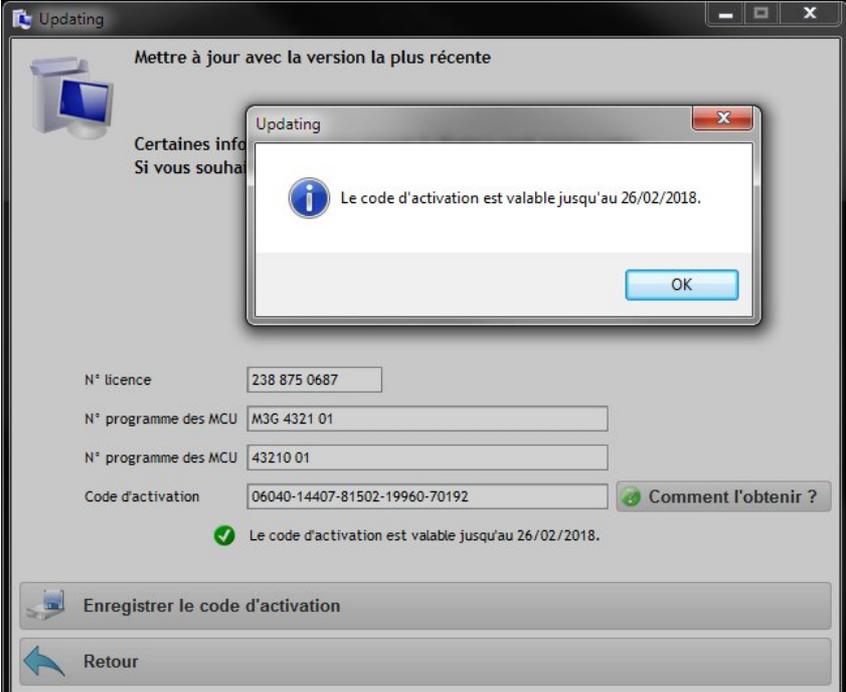


The screenshot shows a window titled 'Updating' with the following content:

- Header: Mettre à jour avec la version la plus récente
- Text: Certaines informations concernant la licence sont manquantes. Si vous souhaitez procéder à une mise à jour, veuillez contacter Elotec.
- Buttons: 'Téléphoner pour obtenir le code d'activation' (highlighted) and 'Envoyer un e-mail pour obtenir le code d'activation'.
- Form fields:
  - Téléphone: 05.53.88.05.88 ou 05.53.88.30.30
  - N° licence: 238 875 0687
  - N° programme des MCU: M3G 4321 01
  - N° programme des MCU: 43210 01
- Buttons: 'Continuer en saisissant le code d'activation' and 'Retour'.

Illustration 54: Obtenir le code d'activation par téléphone

Cliquez sur « **Continuer en saisissant le code d'activation** ». Saisissez le code d'activation, c'est un code de 5 fois 5 chiffres séparé par des tirets. Puis cliquez sur « **Enregistrer le code d'activation** ».



The screenshot shows the 'Updating' dialog box with the 'Continuer en saisissant le code d'activation' button selected. A smaller 'Updating' dialog box is overlaid on top, displaying the message: 'Le code d'activation est valable jusqu'au 26/02/2018.' with an 'OK' button. The main dialog box contains the following information:

- Header: Mettre à jour avec la version la plus récente
- Text: Certaines info... Si vous souha...
- Form fields:
  - N° licence: 238 875 0687
  - N° programme des MCU: M3G 4321 01
  - N° programme des MCU: 43210 01
  - Code d'activation: 06040-14407-81502-19960-70192
- Buttons: 'Enregistrer le code d'activation' and 'Retour'.
- Message: Le code d'activation est valable jusqu'au 26/02/2018. (with a green checkmark icon)
- Link: Comment l'obtenir ?

Illustration 55: Saisir le code d'activation

Si vous êtes connecté à internet, cliquez sur « **Télécharger** » le fichier .ZIP pour télécharger la dernière version disponible. Sinon, sélectionnez le fichier .ZIP d'installation ou le répertoire d'installation contenant directement les exécutable, les DLL...

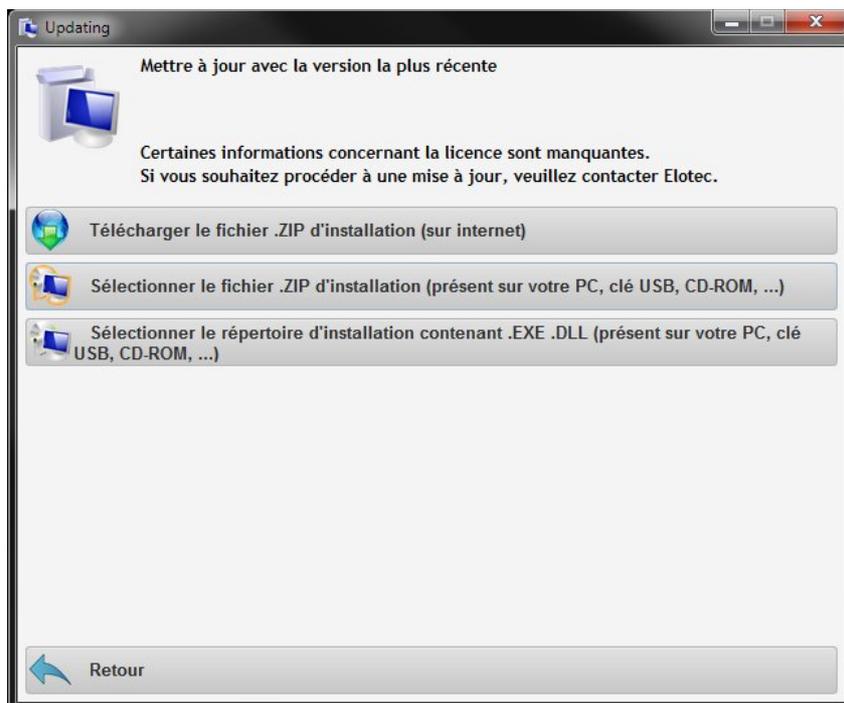


Illustration 56: Télécharger la version



**Information :**

Vous pouvez également télécharger les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet : <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/automatic/>.

Cliquez sur « **Démarrer l'installation de la mise à jour** ».

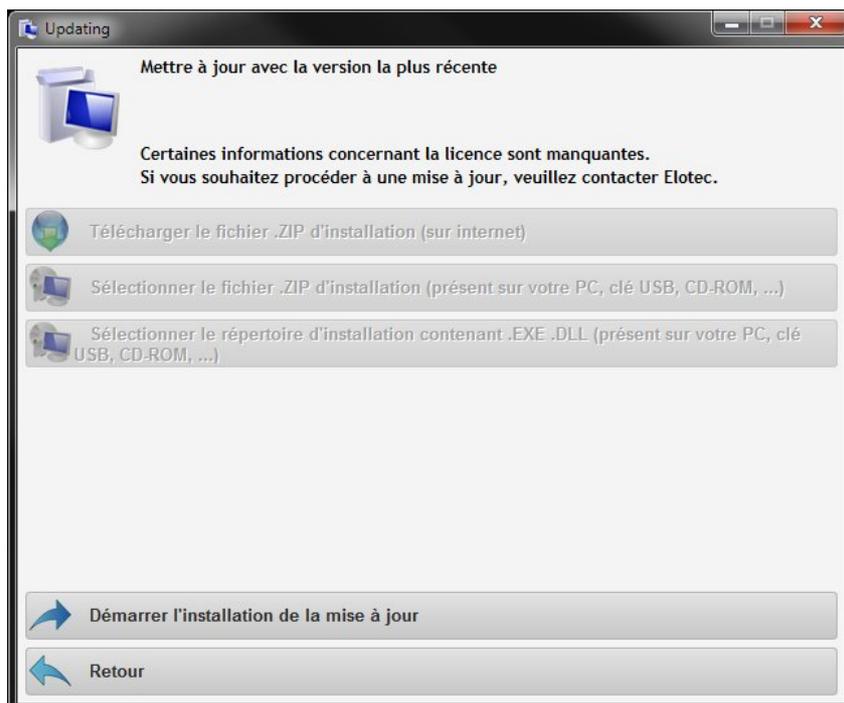
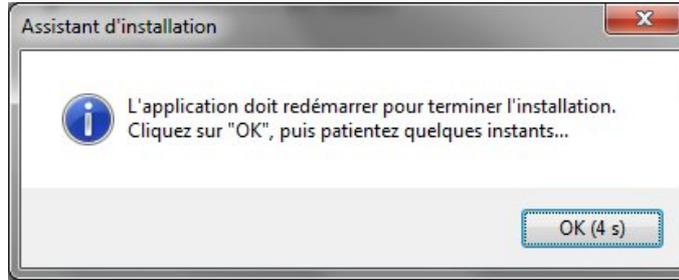


Illustration 57: Démarrer la mise à jour



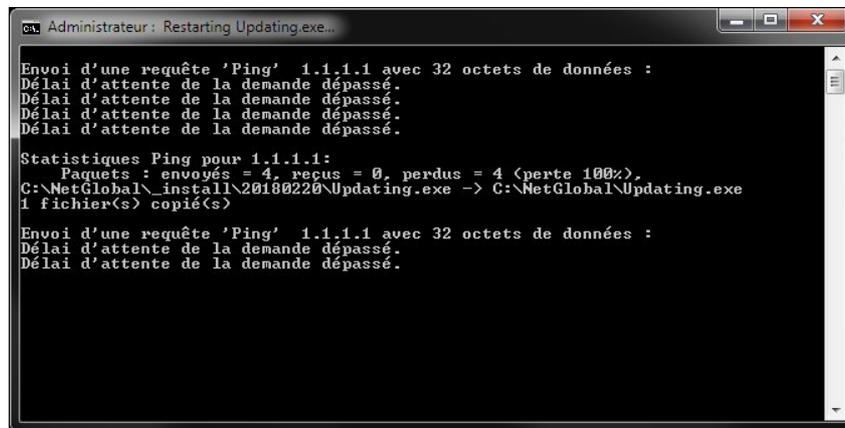
**Attention :**

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patienter quelques instants.



*Illustration 58: Terminer la mise à jour*

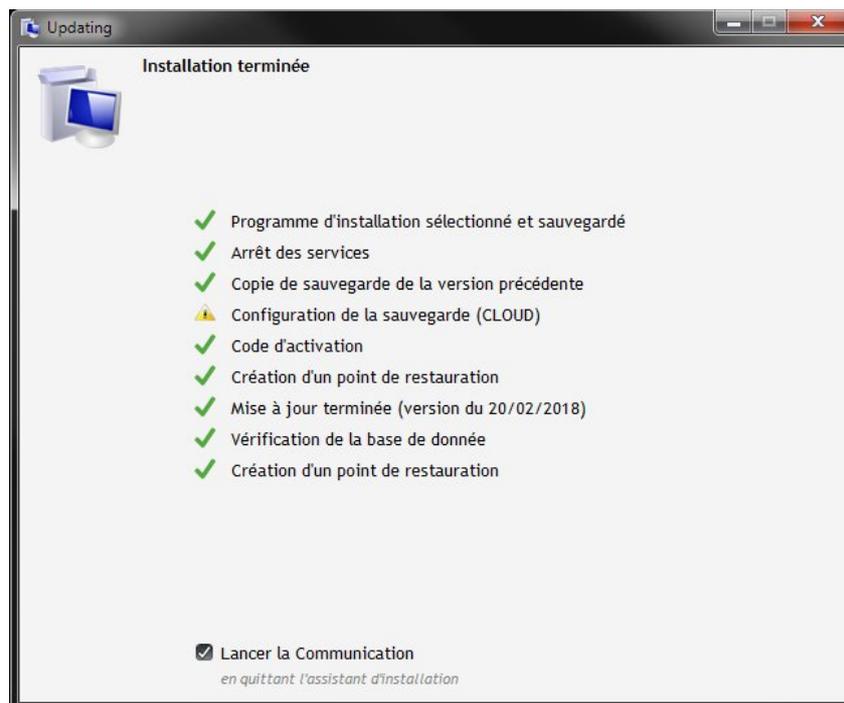
Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.



*Illustration 59: Terminer la mise à jour*

L'application NetGlobal est maintenant mise à jour.

En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 60: Mise à jour terminée*

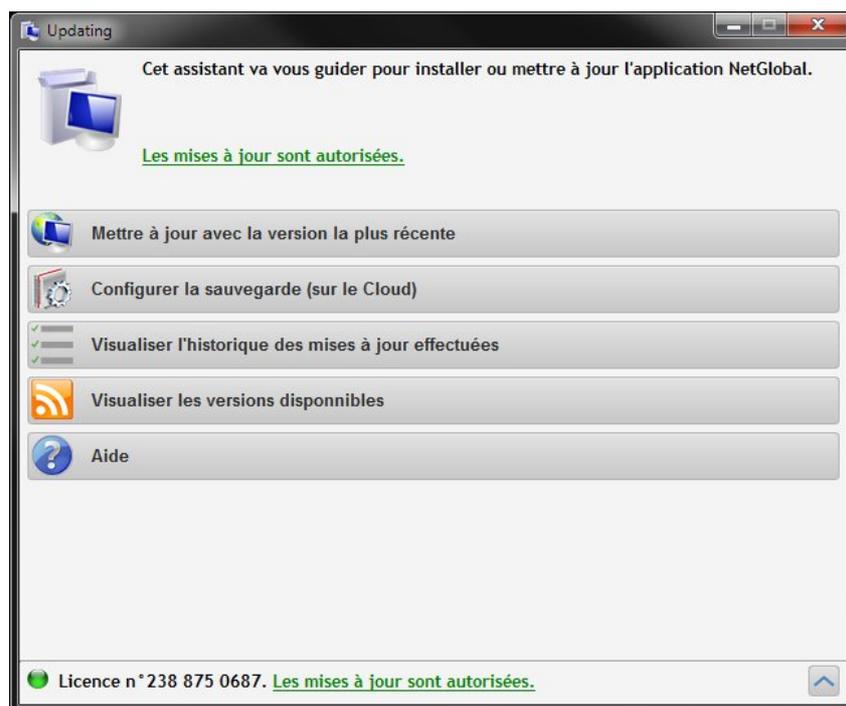
### 2.7.3 Cas n°3 : Mise à jour autorisée

**Information :**

Les informations concernant la licence de l'application NetGlobal sont récupérées automatiquement par internet. Elles indiquent le message suivant :

**Les mises à jour sont autorisées.**

Cliquez sur « **Mettre à jour avec la version la plus récente** ».



*Illustration 61: Mettre à jour*

Si vous êtes connecté à internet, cliquez sur « **Télécharger** » le fichier .ZIP pour télécharger la dernière version disponible. Sinon, sélectionnez le fichier .ZIP d'installation ou le répertoire d'installation contenant directement les exécutable, les DLL...

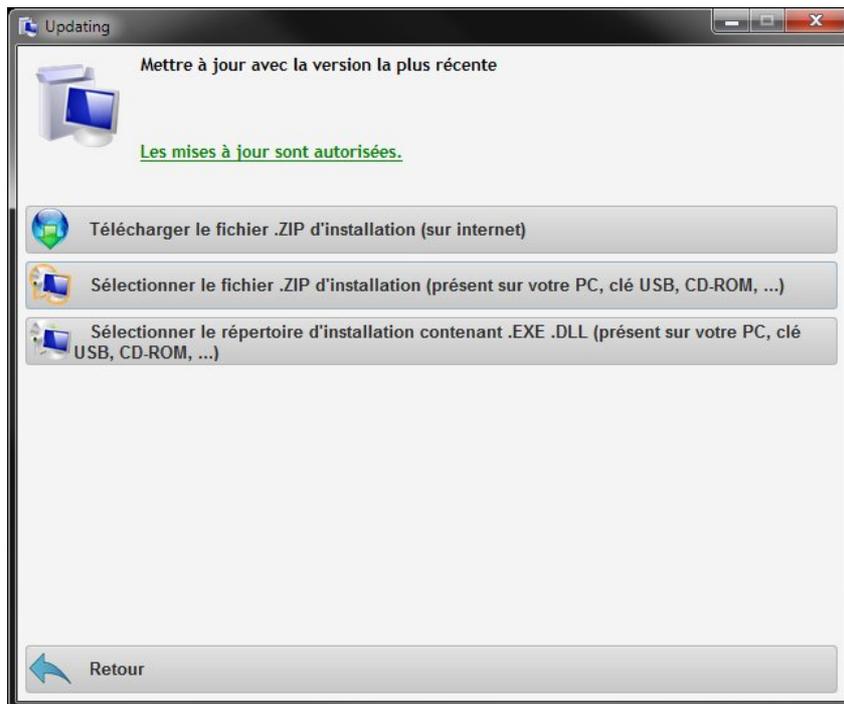


Illustration 62: Télécharger la version



**Information :**

Vous pouvez également télécharger les fichiers nécessaires à l'installation sur notre site internet : <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/automatic/>.

Cliquez sur « **Démarrer l'installation de la mise à jour** ».

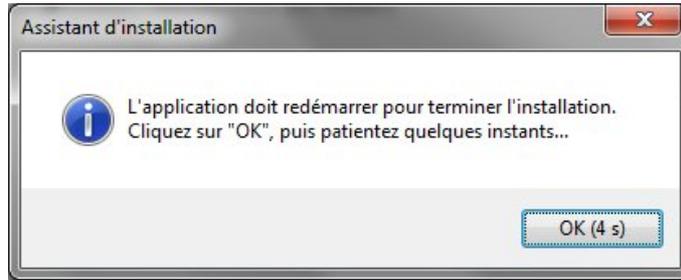


Illustration 63: Démarrer la mise à jour



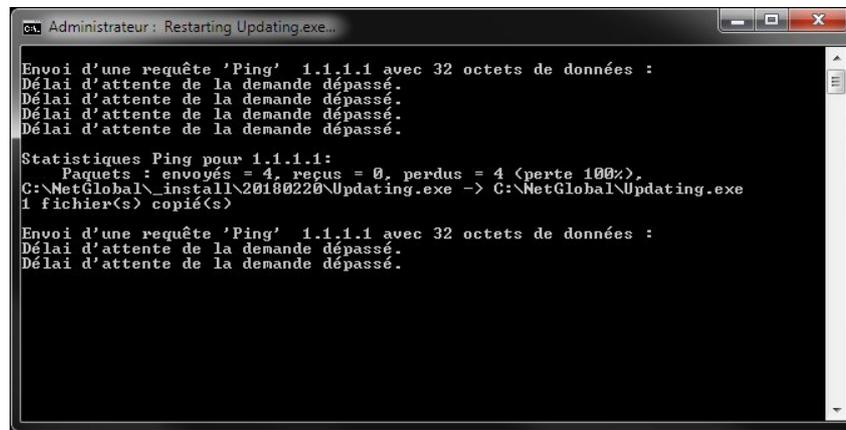
**Attention :**

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patientez quelques instants.



*Illustration 64: Terminer la mise à jour*

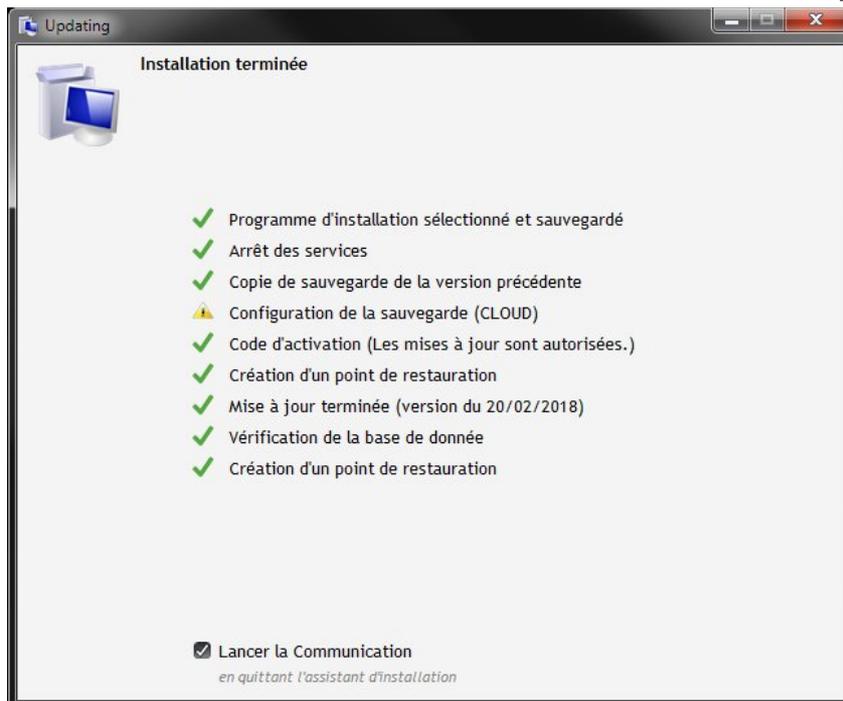
Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.



*Illustration 65: Terminer la mise à jour*

L'application NetGlobal est maintenant mise à jour.

En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 66: Mise à jour terminée*

## 2.7.4 Cas n°4 : Mise à jour NON autorisée



### Information :

Les informations concernant la licence de l'application NetGlobal sont récupérées automatiquement par internet. Elles indiquent le message suivant :

**Les mises à jour ne sont pas autorisées.**

Si vous souhaitez procéder à une mise à jour, veuillez contacter Elotec.



*Illustration 67: Mise à jour non autorisée*

## 2.8 Désinstaller la dernière mise à jour



### Information :

Suite à une mise à jour de l'application NetGlobal, il est possible de revenir à la version précédente (c'est à dire la version telle qu'elle était avant la dernière mise à jour).

Dans le répertoire de l'application NetGlobal (par défaut C:\NetGlobal\), lancer l'application « **Updating.exe** ».

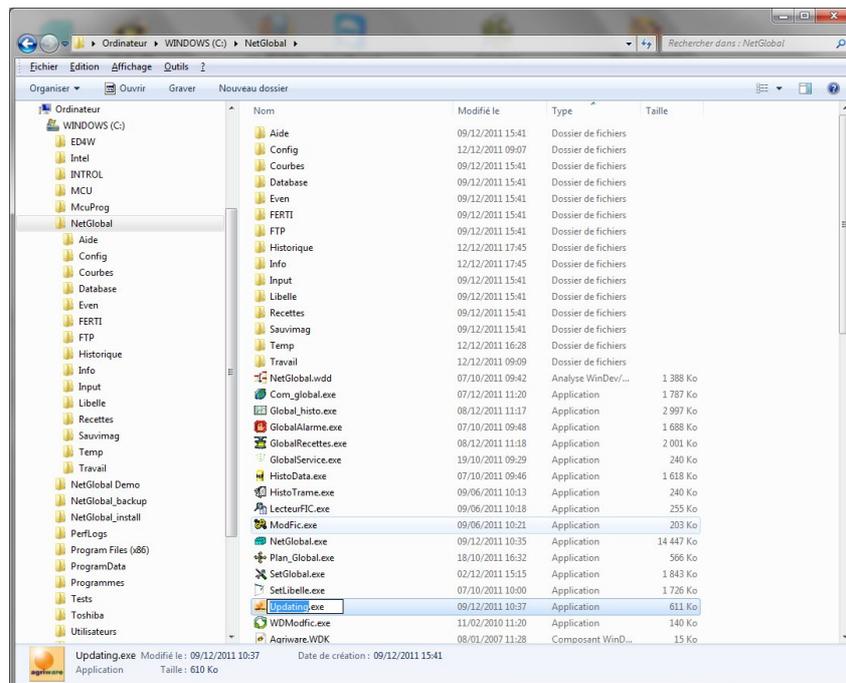


Illustration 68: Lancer Updating.exe

Le mécanisme de sécurité de Windows vous demande de confirmer le lancement du programme, cliquez sur « **Oui** ».

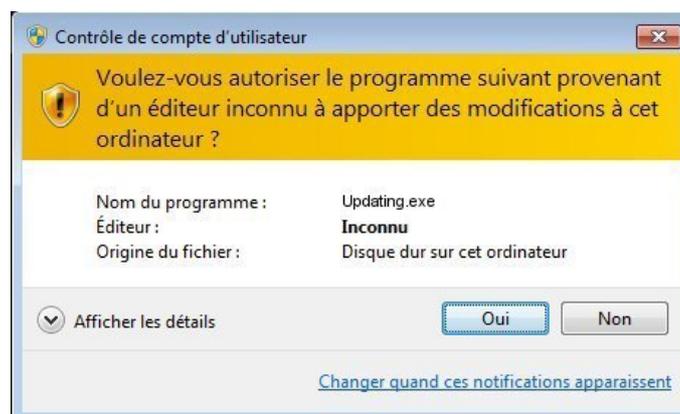
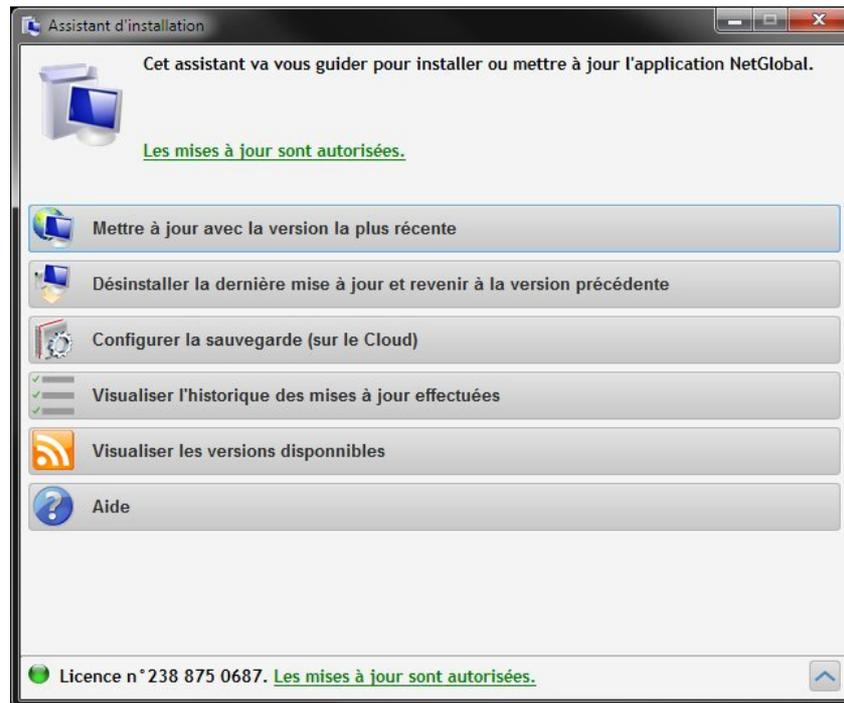


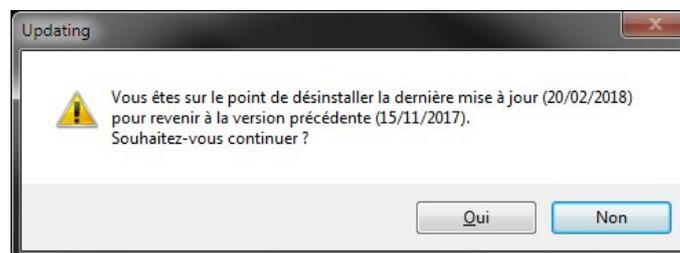
Illustration 69: Sécurité Windows

Cliquez sur « **Désinstaller la dernière mise à jour et revenir à la version précédente** ».



*Illustration 70: Désinstaller la dernière mise à jour*

Cliquez sur « **Oui** » pour revenir à la version précédente.

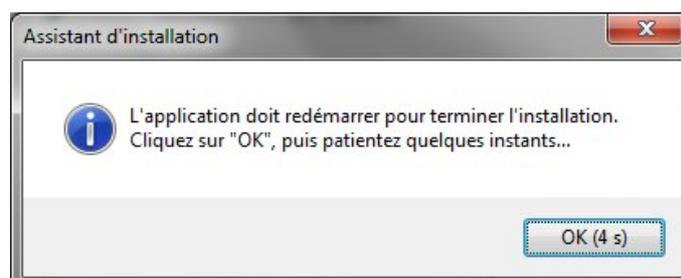


*Illustration 71: Confirmez le retour à la version précédente*



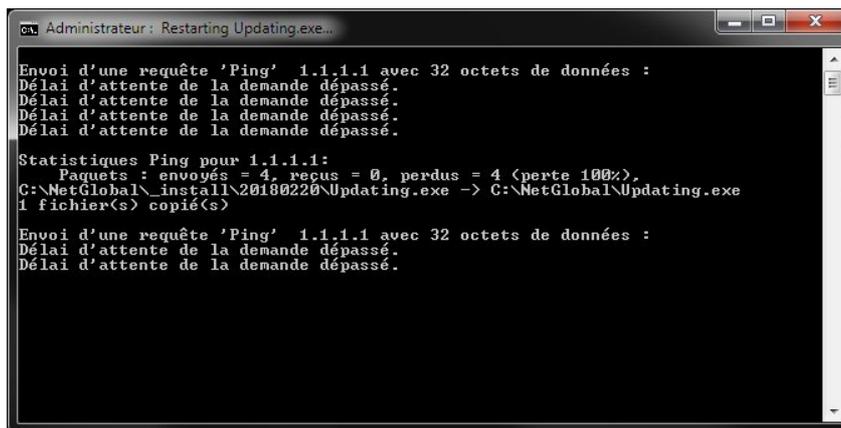
**Attention :**

Dans certains cas, l'assistant d'installation doit redémarrer pour terminer de remplacer tous les fichiers nécessaires. Pour cela, cliquez sur « **OK** » ou patientez quelques instants.



*Illustration 72: Terminer la désinstallation*

Une fenêtre sur fond noir apparaît. Il ne faut pas la fermer. Elle va se fermer automatiquement au bout de quelques instants.



```
Administrateur : Restarting Updating.exe...

Envoi d'une requête 'Ping' 1.1.1.1 avec 32 octets de données :
Délai d'attente de la demande dépassé.

Statistiques Ping pour 1.1.1.1:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 0, perdus = 4 (perte 100%),
C:\NetGlobal\install\20180220\Updating.exe -> C:\NetGlobal\Updating.exe
1 fichier(s) copié(s)

Envoi d'une requête 'Ping' 1.1.1.1 avec 32 octets de données :
Délai d'attente de la demande dépassé.
Délai d'attente de la demande dépassé.
```

*Illustration 73: Terminer la désinstallation*

La version précédente de l'application NetGlobal est maintenant ré-installée. En quittant l'assistant d'installation la Communication va se lancer automatiquement.



*Illustration 74: Désinstallation terminée*

## 2.9 Configurer la sauvegarde (sur le Cloud)

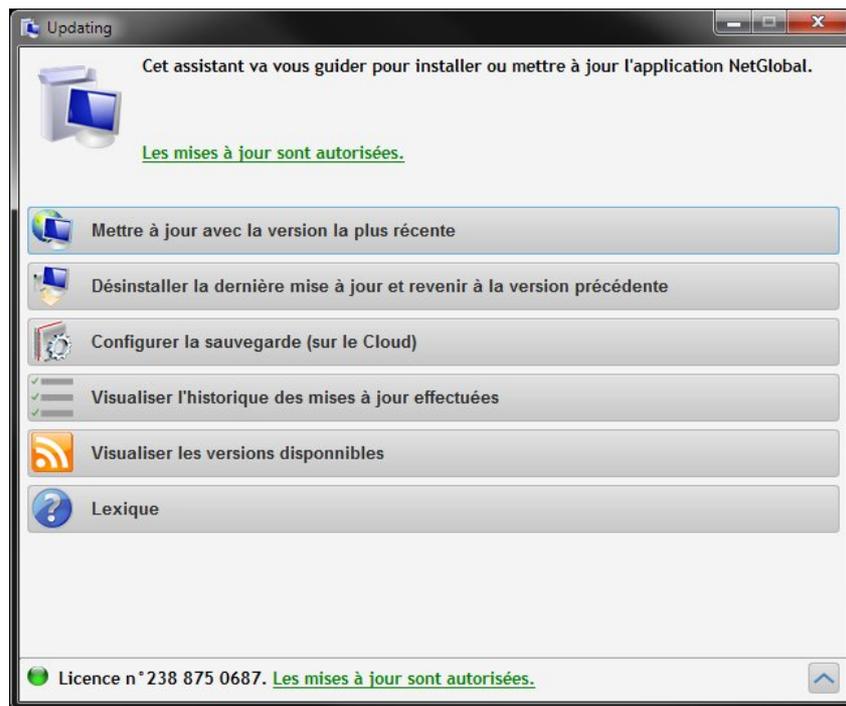


### Information :

Il est conseillé de sauvegarder vos données concernant l'application NetGlobal. Le Cloud est l'emplacement idéal pour cela.

Une fois la sauvegarde activée, elle se fera automatiquement sans aucune action de la part de l'utilisateur.

Cliquez sur « **Configurer la sauvegarde (sur le Cloud)** ».



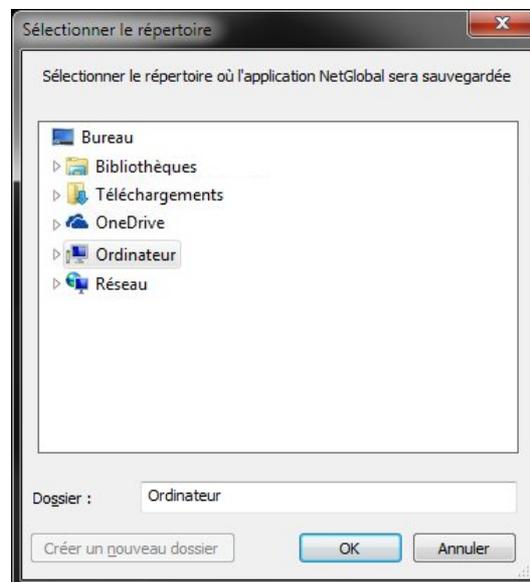
*Illustration 75: Configurer la sauvegarde*

Cliquez sur « **Activer la sauvegarde automatique** ».



*Illustration 76: Activer la sauvegarde*

Sélectionnez le répertoire destination dans lequel les données seront sauvegardées, puis cliquez sur « **OK** ».



*Illustration 77: Répertoire destination*



**Astuce :**



Par défaut, les principaux répertoires de l'application NetGlobal sont sélectionnés. Pour ne pas prendre en compte un répertoire particulier, vous pouvez le désélectionner en cliquant dessus.

Cliquez sur « **Sauvegarder manuellement** » pour débuter la sauvegarde dans le répertoire destination spécifié.

Veillez patienter, la première sauvegarde peut durer plusieurs dizaines de minutes.

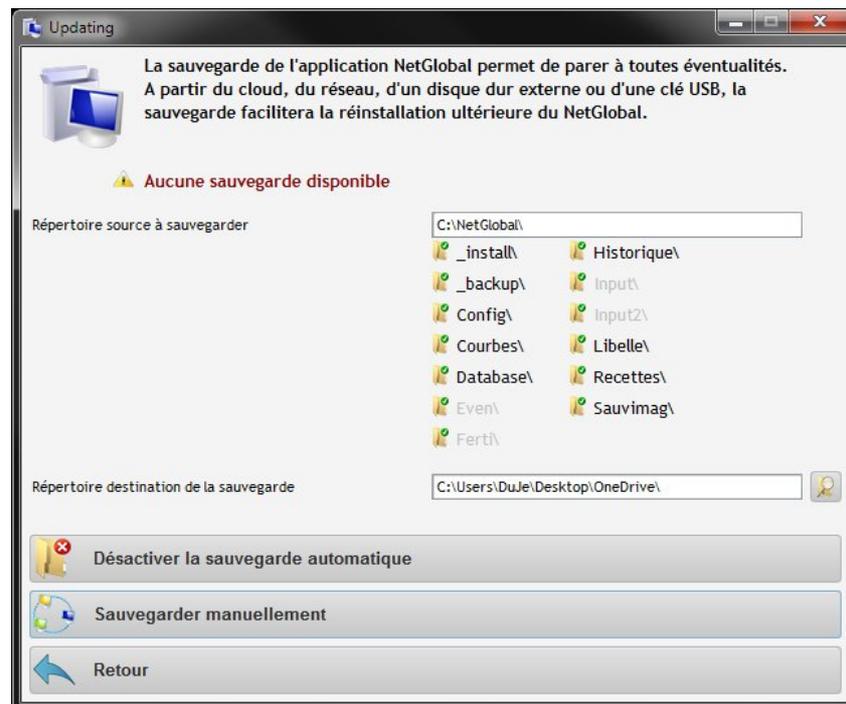


Illustration 78: Sauvegarde manuelle

Cliquez sur « **OK** », la sauvegarde manuelle est terminée.

Maintenant, elle se fera automatiquement en tâche de fond sans aucune action de la part de l'utilisateur.

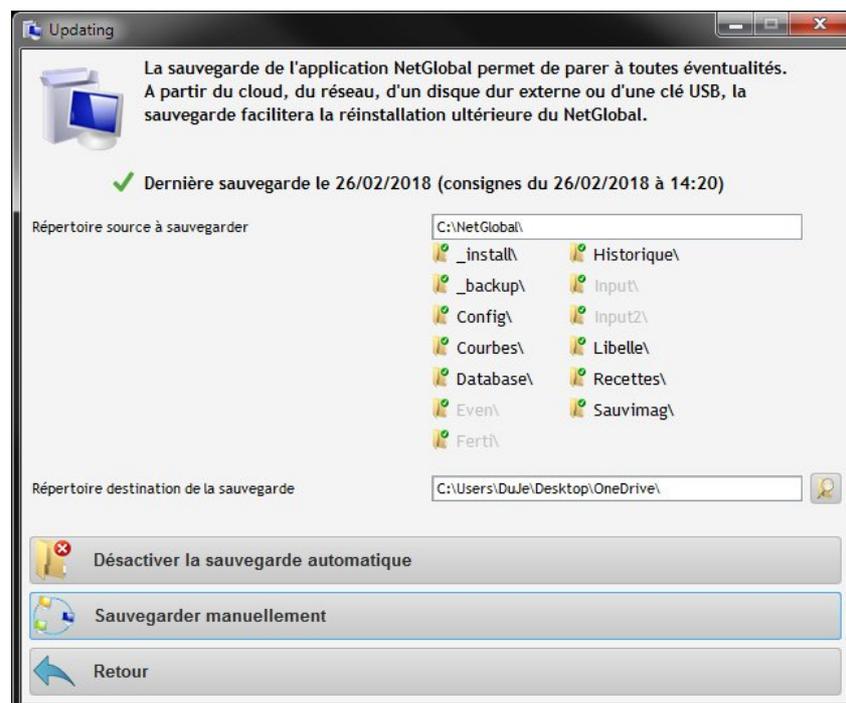


Illustration 79: Configurer la sauvegarde

## 2.10 Visualiser les versions disponibles

A tout moment, vous pouvez vérifier si une nouvelle version de l'application NetGlobal est disponible. Cliquez sur « **Visualiser les versions disponibles** ».

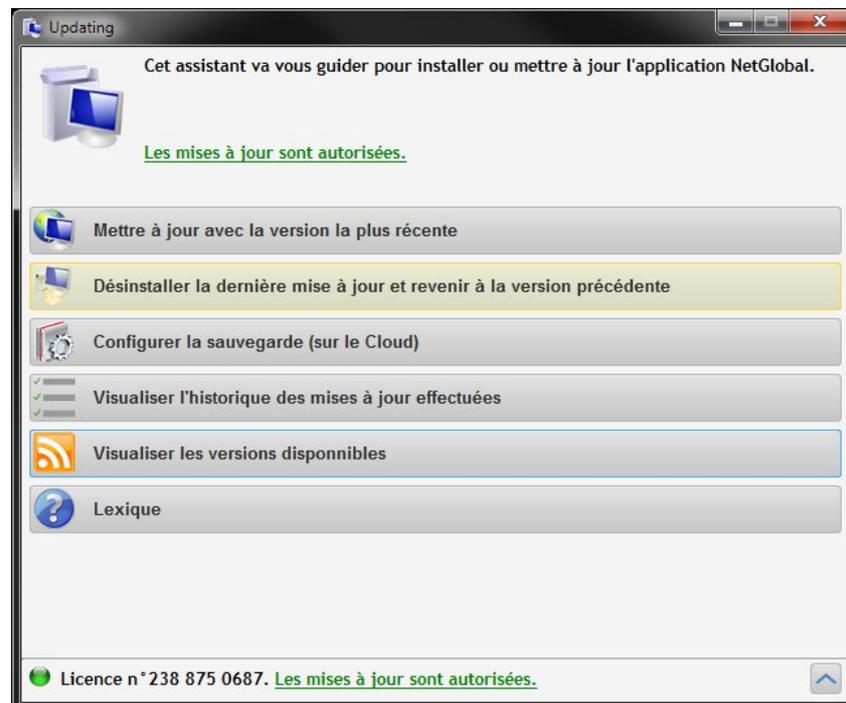


Illustration 80: Visualiser version disponible

Le détails de chacune des versions apparaît :

- en vert clair toutes les évolutions intégrées dans la dernière version disponible ;
- en gris foncé, la version actuellement installée ;
- en gris clair, la version précédemment installée.

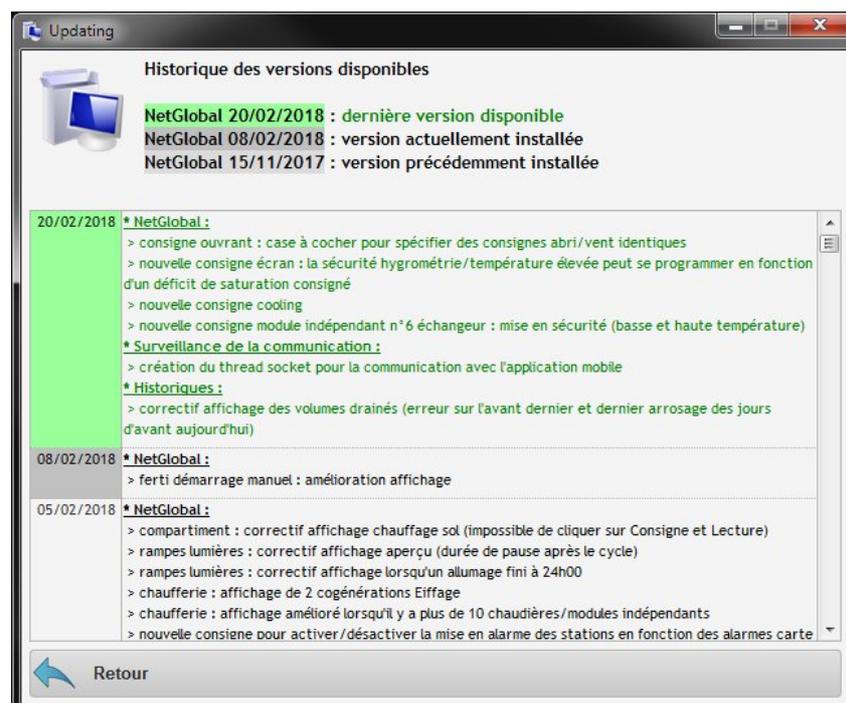


Illustration 81: Détails des versions

## 2.11 Installation et mise à jour sur un PC sans connexion internet



Pour réaliser une installation ou une mise à jour de l'application NetGlobal sur un PC sans connexion internet, il faut au préalable préparer un certain nombre de fichiers.

Vous pouvez télécharger tous ces fichiers sur notre site internet :

<http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/>.

Voici, dans le détails tous les fichiers nécessaires :

- [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/first\\_install/first\\_install\\_NetGlobal.EXE](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/first_install/first_install_NetGlobal.EXE)<sup>1</sup>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/automatic/20180220.zip><sup>2</sup>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/rescue/20171115.zip><sup>1</sup>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/2012/20121128.zip>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/2013/20131015.zip>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/2014/20141218.zip>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/2015/20151217.zip>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/2016/20161117.zip>
- <http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/2017/20171208.zip>
- [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/...](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/previous/)<sup>3</sup>
- 
- [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/old\\_version/20110530.zip](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/old_version/20110530.zip)
- [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/old\\_version/20111230.zip](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/old_version/20111230.zip)
- [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/doc/User\\_Guide\\_FR\\_install\\_update.pdf](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/doc/User_Guide_FR_install_update.pdf)
- [http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/demo/20171208\\_Demo.zip](http://www.agriware.com/downloads/NetGlobal/demo/20171208_Demo.zip)<sup>2</sup>

1 ATTENTION, le fichier est susceptible d'évoluer. Si vous l'avez déjà téléchargé, vérifiez s'il n'a pas été modifié entre temps.

2 ATTENTION, le nom du fichier est modifié dès qu'une nouvelle version de l'application est disponible.

3 Téléchargez toutes les années disponibles.